

BESLUITENLIJST

Voorronde Open Huis

Datum: 27 mei 2021

Onderwerp: Presentatie RID Utrecht

Voorzitter: dhr. F.C.M. Pouw

Griffier: mw. H. Khairouni

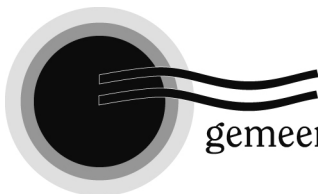
Leden: dhr. R.E. Hallo (Bunniks Belang), dhr. P. Lakerveld (CDA), mw. I.C.H. Suijker-van Werkhoven (De Liberalen), mw. A.R. Webbink (P21)

Portefeuillehouder: burgemeester R. van Bennekom

Ambtelijke ondersteuning: dhr. M. Dymanus, dhr. M. van Klaveren, dhr. Kroes, dhr. R. Seijdel

Insprekers: mw. D. Govaerts (RID)

Korte samenvatting bespreking	De voorzitter opent dit deel van het Open Huis om 20.34 uur en heet iedereen welkom. Onderwerp is 'Presentatie RID Utrecht'. <u>Mevrouw Webbink</u> is raadsrapporteur van de RID. Soms is lastig te duiden wat er speelt. Allen kennen het belang van de IT-dienst, zeker in het afgelopen coronajaar. <u>Mevrouw Govaerts</u> is sinds 2016 directeur bij de RID en geeft een uitgebreide presentatie over de RID die de ICT verzorgt voor zeven gemeenten. De presentatie is als bijlage bij deze besluitenlijst gevoegd. Zij vindt het heel prettig om samen te werken met raadsrapporteurs. <u>De heer Hallo</u> bedankt mevrouw Govaerts voor de vele informatie en mevrouw Webbink voor het organiseren van deze presentatie. Mevrouw Govaerts gaf aan dat enige systematiek hybride is. De interface RID en gemeentelijke organisatie lijkt hem ook hybride, maar dat is voor de raad soms moeilijk te zien. Hij vraagt de portefeuillehouder aandacht daaraan te besteden. Wordt soms te veel gevraagd van de dienst? Is men toegerust om aan de vragen vanuit de raad en de organisatie te voldoen? Het afgelopen jaar was lastig door corona, maar de eigen organisatie en de RID hebben ongelofelijk goed werk geleverd. Het gaat niet alleen om de dienstverlening, maar ook om de continuïteit daarvan en veiligheids- en cybersecurityaspecten. Mevrouw Govaerts wees op de jaarlijkse Pentest. Wellicht moet deze vaker dan eenmaal per jaar worden gedaan. <u>Mevrouw Suijker</u> bedankt mevrouw Govaerts voor de verhelderende en interessante toelichting. De RID verleent haar dienstverlening aan een aantal gemeenten. Nemen deze vergelijkbare dienstpakketten af of zitten daar verschillen in? Zo ja, wat zijn de verschillen? Waarop zou voor de toekomst de focus moeten liggen? <u>Mevrouw Webbink</u> bedankt mevrouw Govaerts voor de toelichting. Zij verwijst naar een verzoek dat in de raad van Baarn is behandeld. Wat is de actualiteit van de kwartiermaker die vorig jaar is aangesteld? Er is veel diversiteit tussen de gemeenten. Moest de kwartiermaker alle 800 applicaties in kaart brengen bij gemeenten en daarvoor een soort reductieplan maken of ging het voornamelijk over het voor elkaar krijgen van 1 x 7 in plaats van 7 x 1? <u>De heer Lakerveld</u> bedankt mevrouw Govaerts voor de presentatie. Ondanks
--------------------------------------	---



corona is alles blijven draaien, is de gemeente nog meer op de diensten van de RID gaan leunen en is het nog belangrijk om verder te bouwen.

Vorig jaar heeft hij met een aantal raadsrapporteurs gesprekken gevoerd. Een van de zorgen die toen naar voren kwam, is de harmonisatie. Hij maakt uit de presentatie op dat daarin verbeteringen nodig zijn en heeft op dat punt behoefte aan een korte notitie waarin een en ander duidelijk wordt gemaakt. Waar zitten de problemen? Welke gemeenten betreft het? Is sprake van stroperigheid of tegenwerking? Als iedereen meedoet, gaan de kosten omlaag. Wat betekent dit voor de gemeente? Hij heeft behoefte aan deze informatie om met het college te kunnen spreken over de samenwerking.

Corona heeft veel tweegebracht. Heeft dat een verandering in de strategie opgeleverd? Wordt anders over samenwerking gedacht? Krijgt de RID nu meer ruimte van de gemeenten voor investeringen om nog beter voorbereid te zijn op het in stand houden van de digitale toekomst?

De RID wil een strategische partner zijn. Wat is dit strategische partnerschap met de gemeenteraad? Is dat een andere rol dan met het college?

Mevrouw Govaerts heeft niet echt een vraag gehoord in het betoog van de heer Hallo. Cybersecurity is een belangrijk item, zeker gezien wat is gebeurd bij de Hof van Twente. Informatiebeveiliging bestaat uit twee componenten: wat in het gemeentehuis gebeurt (daarop heeft de RID niet veel invloed) en het technische deel (daarop heeft de RID veel invloed). Een jaarlijkse Pentest is meer dan voldoende. Daarmee wordt geprobeerd ervoor te zorgen dat men technisch niet kan binnenkomen. De RID neemt daarvoor dienstverlening af van gespecialiseerde partijen. Zodra men probeert binnen te komen, gaan de alarmbellen af. Een gelaagdheid van security is ingebouwd.

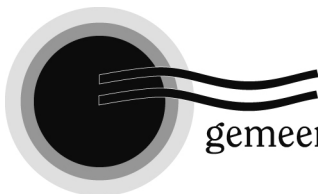
Dat neemt de menselijke factor, waarop de RID minder invloed heeft, niet weg. Daarom wordt een human Pentest gehouden. Vorige week heeft iedereen een nepmail ontvangen waar veel mensen zijn ingetuind. Dat verhoogt de bewustwording van informatieveiligheid.

Het is altijd een samenspel tussen de techniek en de organisatorische/menselijke factor. Daarvoor zorgt het Information Security Team van de RID dat in opdracht van de gemeentesecretaris of de portefeuillehouders informatiebeveiliging werkt.

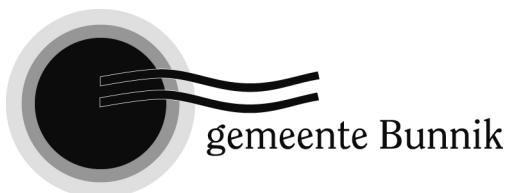
In antwoord op de vraag van mevrouw Suijker of verschillende dienstenpakketten worden afgenomen, geeft zij aan dat dit in principe niet zo is, maar er zijn kleine verschillen. De RID is opgericht om de diensten 1 x 7 te leveren. Zodra van dat principe wordt afgeweken, wordt het maatwerk wat duurder is. Soms is er sprake van extra dienstverlening. Vaak worden dan mensen ingehuurd om on site zaken te doen. Deze diensten worden een-op-een worden doorbelast en komen niet terug in de algemene begroting. Over het algemeen hebben alle gemeenten hetzelfde dienstenpakket.

Technologisch gezien worden het datacentrum en de infrastructuur steeds vernieuwd. Als er andere wensen vanuit de deelnemers komen, dan wordt de focus aangepast. Zij kan zich voorstellen dat voor 2024 wordt gekeken naar de hybridesituatie. Blijven de applicaties in het eigen datacenter of gaat steeds meer naar de cloud? Ook zal er aandacht zijn voor de mobiele werkplek. Corona heeft aangetoond dat een Citrix-werkplek een beperking is. Corona heeft de adoptie van het meer samenwerken met de juiste tools (MS365) bevorderd. Corona heeft een versnelling noodzakelijk gemaakt om makkelijker digitaal met elkaar samen te werken. Daarop wordt in 2024 verder ingezet.

In reactie op de opmerking van mevrouw Webbink, laat zij weten te hebben bijgedragen aan de motie in de raad van Baarn. De motie is met alle raadsrapporteurs gedeeld. De kwartiermaker heeft niet de opdracht gehad om te harmoniseren. Harmoniseren kan pas als alle deelnemers voor het gemeenschappelijke deel een goede samenwerkingsstructuur hebben



T	gecreëerd. Daarvoor heeft de kwartiermaker in eerste instantie aan de lat gestaan. Dat heeft zich geuit in een samenwerkingsplatform van verschillende disciplines. De vraag of wordt geharmoniseerd is niet aan het bestuur van de RID. Het Chief Information Team (CIT) is de vertegenwoordiger en opdrachtgever van de RID. Bij het CIT moet de behoefte ontstaan aan meer samenwerking op het harmoniseren van applicaties. Als dat het geval is, kan de RID daarop inspelen. De RID heeft niet het budget of het functioneel beheer van de applicaties en weet vaak niet welke contracten met welke leveranciers zijn afgesproken over die applicaties. De heer Lakerveld sprak zijn zorgen uit over dat harmoniseren. Zij hoopt deze te hebben geadresseerd in haar antwoord op de vraag van mevrouw Webbink. Corona heeft het partnerschap geïntensiveerd. Met MS365 is de digitale samenwerking weer een stapje dichterbij gekomen. <u>De heer Lakerveld</u> heeft behoefte aan een notitie met een overzicht van waar de harmonisatieproblemen zitten. Na tien jaar RID vindt hij het vreemd dat daaraan nog zo veel woorden worden gewijd. Hij maakt zich er zorgen over dat het nog niet zo goed zit. Als er voordelen te behalen zijn, wil hij een kostencalculatie zien. Wat levert het op als het wordt versneld, los van kwalitatieve risico's? <u>Mevrouw Govaerts</u> speelt deze vraag aan burgemeester Van Bennekom door, omdat de RID daar niet over gaat. Zij heeft niet de informatie om daarover een notitie op te stellen omdat de budgetten, applicaties en contracten bij de deelnemers zelf zitten. De RID is er niet op toegerust om dat te kunnen achterhalen. <u>Burgemeester Van Bennekom</u> bedankt mevrouw Govaerts voor haar presentatie die de wereld achter zaken die goed gaan duidelijk maakt. Hij bedankt de raadsleden voor hun inbreng. Hij zegt toe een raadsinformatienota aan de raad te zenden over de harmonisatie. Wat is die harmonisatie? Waar gaat het over? Wat zijn de knelpunten? Wat zijn voor- en nadelen van samenwerking? Als een gemeente net heeft geïnvesteerd in een systeem, dan heeft men te maken met een afschrijvingstermijn, maar voor nieuwe applicaties kan samen worden opgetrokken. Hij komt met een notitie over de voor Bunnik belangrijke punten. Harmonisatie is geen doel op zich, maar er kunnen wel doelstellingen mee worden behaald. Elke gemeente heeft een eigen identiteit. Het bestuur van het RID heeft met het CIT gesproken over het uitgangspunt 'harmoniseren, tenzij'. Harmoniseren is een doelstelling waarnaar wordt toegewerkt. De heren Dymanus en Van Klaveren bekijken met hun collega's hoe gaandeweg kan worden geharmoniseerd. Hij komt met een notitie, maar weet niet of hij een kostenberekening kan laten maken. <u>De heer Lakerveld</u> is blij met de toezegging. De raad moet er steviger bovenop zitten en meer kaderstellend zijn in wat partijen écht verbindt: de ICT-infrastructuur. Het is belangrijk om de samenwerking te zoeken. Wellicht zijn er verbeteringen en kostenbesparingen te realiseren. Hij is blij als het initiatief wordt genomen om daar scherp op te zijn. Hij verwacht dat ook iets over de kosten kan worden gezegd. Als daarover niet kan worden gesproken, kan de gemeente niet worden bestuurd. <u>Mevrouw Webbink</u> sluit zich aan bij het betoog van de heer Lakerveld. Zij begrijpt het spanningsveld tussen de RID en de opdrachtgevers van de gemeente. Het is goed als de raad daarover inhoudelijk nader wordt geïnformeerd.
---	--



	Zij bedankt mevrouw Govaerts en de andere aanwezigen. <u>De voorzitter</u> laat weten dat de presentatie op iBabs kan worden teruggevonden. Hij bedankt mevrouw Govaerts voor haar tijd en inbreng, de andere deelnemers voor hun inbreng en sluit dit deel van het Open Huis om 21.32 uur.
Besproken in technisch overleg d.d.	Vastgesteld d.d.