

Resultaten Enquête Herinrichting Engboogerdbuurt

Aantal adressen in de Engboogerdbuurt: 605

Aantal volgers in de BouwApp op 6 november: 397

Aantal ingevulde vragenlijsten via de BouwApp: 68

Dit betekent dat 11,2% van de gehele wijk de enquête heeft ingevuld en 17,1% van de volgers in de BouwApp. De percentages liggen boven de 10%. Een respons tussen de 10 en 15% wordt in het geval van onze steekproef als representatief beschouwd.

Demografische gegevens

In welke straat woont u? (n=68)		
	Aantal (n)	Percentage (%)
Molenweg	5	7,4%
Doctor Breveestraat	1	1,5%
Zuster Spinhovenlaan	3	4,4%
Arie van de Heuvelstraat	6	8,8%
Dominee Pasmastraat	6	8,8%
Engweg	6	8,8%
Johan de Kruijffstraat	5	7,4%
Jan Oostendorpstraat	1	1,5%
Deken Heinenstraat	12	17,6%
Huib van de Vechtlaan	15	22,1%
Maatschapslaan	2	2,9%
Stationsweg	1	1,5%
Groeneweg	3	4,4%
Provincialeweg	1	1,5%
Niet in Bunnik	1	1,5%

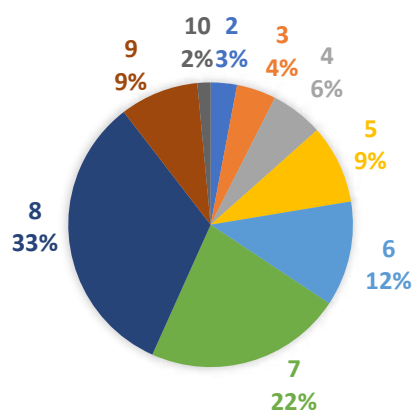
Bewoners uit de Kerkstraat, Ter Hulsstraat en Spoorstraat hebben de vragenlijst niet ingevuld.

Wat is uw leeftijd? (n=68)		
	Aantal (n)	Percentage (%)
Jonger dan 21 jaar	0	0%
22 – 29 jaar	2	2,9%
30 – 39 jaar	13	19,1%
40 – 49 jaar	12	17,6%
50 – 59 jaar	19	27,9%
60 jaar of ouder	22	32,4%

Algemeen rapportcijfer communicatie

Bewoners geven de communicatie tijdens de herinrichting van de Engboogerdbuurt verschillende rapportcijfers tussen de 2 en 10. Het gemiddelde rapportcijfer is een 6,7, afgerond een 7.

Meer dan helft van de bewoners geeft de communicatie een 7 of hoger. Zij geven vooral aan dat de communicatie sinds de herstart heel erg is verbeterd.



BouwApp

De communicatie via de BouwApp krijgt een gemiddeld rapportcijfer van een 7,4. Op dit moment plaatsen we gemiddeld twee keer per week een bericht. 55,9% van de bewoners vindt dat we precies genoeg berichten plaatsen en 79,4% vindt dat zij precies optijd geïnformeerd worden via de BouwApp. Ook is het merendeel van de bewoners tevreden over de inhoud van de berichten (62,3%). Berichten die bewoners het liefst lezen zijn berichten over de start-of einddatum van een fase en tussentijdse mededelingen over de werkzaamheden (*"Het gaat niet om interessant, ik wil weten wanneer er wat gebeurt, wat dat betekent voor bereikbaarheid en toegankelijkheid"*).

Nieuwsbrief (Engbode)

De nieuwsbrief krijgt een gemiddeld rapportcijfer van een 6,8. 61,8% van de bewoners leest de nieuwsbrief altijd. Ook vinden de meeste bewoners het fijn om deze fysiek te krijgen en te lezen (61,8%). Toch ontvangen een aantal bewoners de nieuwsbrief liever digitaal. Zij lieten hun mailadres achter en ontvangen de nieuwsbrief in de toekomst digitaal. Bewoners geven verschillende meningen over de inhoud van de nieuwsbrief: 36,8% van de bewoners is tevreden, 14,6% ontevreden en de rest neutraal. Men geeft vooral aan dat de inhoud minder relevant is en weinig toegevoegde waarde heeft. (*"Het is een leuke glossy, maar het geld mag ook ergens anders aan besteed worden"*). Men leest dus echt het liefst praktische informatie.

Bewonersbrieven

De bewonersbrieven krijgen een gemiddeld rapportcijfer van een 6,9. Op dit moment sturen we ongeveer 2 à 3 weken van te voren een brief over de start van de werkzaamheden in een straat. De meeste bewoners beoordelen de brieven neutraal op de frequentie van de bewonersbrieven. 33,8% geeft aan dat zij de hoeveelheid precies genoeg vinden. Ook over de inhoud is zelfs meer dan de helft van de bewoners neutraal (51,5%). Bijna niemand is ontevreden en > 39,7% is (zeer) tevreden (*"De brieven zijn duidelijk en gericht, dat is prettig"*).

Inloopspreekuur

In totaal zijn 18 van de 68 bewoners wel eens bij het inloopspreekuur langs geweest. Het gemiddelde rapportcijfer voor het inloopspreekuur is een 5,7. 45 bewoners gaven echter aan geen mening te hebben. Het merendeel van de bewoners is neutraal over de frequentie van het inloopspreekuur. Verder geven bewoners dat zij het tijdstip niet geschikt vinden i.v.m. werk. Zij kunnen niet zomaar binnenlopen op woensdagmiddag. Van de bewoners die wel eens bij het inloopspreekuur zijn geweest, zijn drie mensen ontevreden over de aanwezige medewerkers en de beantwoording van hun vraag (*"Overdag is lastig met werk. Af en toe een avond was ook handig geweest"* en *"Merkte dat ze geen goed antwoord konden geven op mijn vragen. Wordt doorverwezen naar de werknemers van de aannemer."*).

Mailadres

De communicatie via het mailadres krijgt een gemiddeld rapportcijfer van een 6,8. Het merendeel van de bewoners (63,2%) heeft nog nooit gebruikgemaakt van de mailbox. Verder zijn de meningen van de respondenten die dit wel hebben gedaan verdeeld. 5,9% van de bewoners is ontevreden tot zeer ontevreden en 20,6% tevreden tot zeer tevreden (*"Ik kreeg binnen een dag antwoord op mijn vraag"*).

Vragen over het projectteam op straat

Het projectteam op straat krijgt een gemiddeld rapportcijfer van een 7,5. De helft van de bewoners vindt het projectteam goed tot heel goed benaderbaar op straat. 41,2% is beantwoorde deze vraag neutraal. (*"Altijd beschikbaar om een vraag te beantwoorden of mee te denken"*).

Algemene verbeterpunten

Bewoners gaven bovendien feedback over zaken die zij in de communicatie in het vervolg graag anders zien. Onderstaande punten komen het vaakst terug en zijn van belang mee te nemen in onze verdere communicatie en binnen de communicatie van andere herinrichtingsprojecten.

- Verwachtingsmanagement richting bewoners: meer en gedetailleerder communiceren over duur van afsluitingen in de wijk, hoe lang zijn we bezig met graven, hoe lang met bestraten, wanneer routes weer begaanbaar zijn, de werkwijze etc.
- Afwijkingen van tekeningen in de uitvoering explicieter communiceren richting bewoners.
- Meer communicatie over parkeerverbodsborden. De borden worden volgens bewoners van de een op andere dag geplaatst. Vooraf duidelijker vermelden.
- Updates en berichten mogen soms nog eerder in de BouwApp geplaatst worden. Liever te vroeg dan te laat.
- Bewoners zien liever een gedetailleerdere planning op weken, dan op kwartalen. Dit biedt hun meer inzicht en duidelijkheid.
- De inhoud van de nieuwsbrief voegt voor bewoners weinig toe. Praktische informatie en meer diepgang over de werkzaamheden is waar men echt naar opzoek is. De kosten van een dure nieuwsbrief mag van sommige bewoners liever ergens anders in geïnvesteerd worden. De nieuwsbrief bijvoorbeeld terugbrengen naar een A4 met de belangrijkste nieuwe informatie is ook een optie.
- Doordeweeks een spreekuur tijdens werktijden is voor veel bewoners niet handig. Een hoop bewoners geven aan nog nooit bij het spreekuur te zijn geweest omdat dit niet lukt met werk. Zij geven de suggestie om toch meerdere dagen met korte blokken te organiseren of een optie in de avond.
- Voor sommige bewoners is de toezichthouder onherkenbaar. In de toekomst vanuit communicatie mogelijk aan het begin vaker te laten zien/vermelden wie de toezichthouder is.
- Binnen de communicatie de verkeersveiligheid in de wijk beter onder de aandacht brengen.