
HERIJKING EN EVALUATIE MINIMAREGELINGEN

2018 – 2022



Inhoud

INLEIDING	3
1. BEREIK MINIMAREGELINGEN	4
1.1. UITGANGSPUNTEN	4
1.2. BEREIK DECLARATIEFONDS PARTICIPATIE	4
1.2.1. VERORDENING DECLARATIEFONDS PARTICIPATIE.....	5
1.3. BEREIK JEUGDFONDS SPORT EN CULTUUR	5
1.3.2. SPORT.....	6
1.3.3. CULTUUR.....	6
1.4. ZWEMLESSEN	6
1.5. COLLECTIEVE AANVULLENDE ZORGVERZEKERING.....	7
1.6. BIJZONDERE BIJSTAND	8
1.7. OVERZICHT MINIMAREGELINGEN	9
1.8. NOODFONDS EN OVERIGE REGELINGEN.....	9
1.9. LOKAAL AANBOD.....	9
1.10. FINANCIËN.....	10
2. INPUT KETENPARTNERS.....	11
2.1. DOELGROEPEN	11
2.2. VINDBAARHEID EN TOEGANKELIJKHEID	11
2.3. BEHOEFTE EN SIGNALLEN	12
2.4. SUGGESTIES VAN ONZE KETENPARTNERS EN HET CVE	13
3. ADVIES VOOR DE TOEKOMST	15
3.1. AANBEVELINGEN GERICHT OP HET VEREENVOUDIGEN VAN DE MINIMAREGELINGEN.....	15
3.2. AANBEVELINGEN GERICHT OP HET CREËREN VAN OVERZICHT	16
3.3. AANBEVELING GERICHT OP HET VERSTERKEN VAN DE SAMENWERKING	16
BIJLAGE 1: RAADSINFORMATIEBRIEF DECEMBER 2022 OVERZICHT PAKKET MAATREGELEN	17

Inleiding

Het college van de gemeente Bunnik wil dat alle inwoners naar vermogen kunnen meedoen aan de samenleving. Dat inwoners zo lang en zoveel mogelijk in staat zijn zelfstandig hun eigen leven te leiden en zelf problemen kunnen oplossen. Dit streven komt ook tot uiting in het collegeprogramma 2022 – 2026 waarin staat dat het college een inclusieve samenleving wil, waarin iedereen zich welkom, veilig, gehoord en gesteund voelt.

In deze evaluatie wordt teruggekeken naar de effecten van de minimaregelingen over de periode 2018 - 2022. Een bijzondere periode waarin de wereld is veranderd door de COVID 19, de Toeslagenaffaire en de oorlog in Oekraïne. Stijgende kosten door hoge inflatie en energiekosten leggen meer druk op financiële huishoudens. Niet alleen de doelgroep minima ondervindt hiervan gevolgen, veel inwoners kregen te maken met financiële onzekerheid. De overheid kwam met veel steunmaatregelen die, tijdens het schrijven van deze evaluatie, nog steeds door lopen. Daarnaast kent de gemeente Bunnik diverse minimaregelingen die al jarenlang beschikbaar zijn. Het gemeentebestuur van Bunnik is benieuwd naar het gebruik van de huidige minimaregelingen en of de regelingen nog aansluiten bij de behoeften van onze inwoners.

De evaluatie is uitgevoerd via monitoring over het gebruik van de regelingen, kosten van de regelingen, enzovoort. Daarnaast zijn betrokken partijen gevraagd naar de ervaringen. Door de evaluatie op deze wijze te doen ontvangen we naast inzicht in aantallen, informatie over het effect van de minimaregelingen en suggesties voor verbeteringen.

De opzet van deze evaluatie is als volgt:

- bereik minimaregelingen;
- ervaringen ketenpartners;
- advies voor de toekomst.

1. Bereik minimaregelingen

Binnen de gemeente Bunnik zijn er op dit moment zes verschillende regelingen voor inwoners met een laag inkomen. Dit zijn Declaratiefonds Participatie, Jeugdfonds Sport en Jeugdfonds Cultuur, Zwemlessen, Collectieve aanvullende Zorgverzekering en de bijzondere bijstand. Elke regeling kent haar eigen spelregels, werkwijzen en toegangscriteria. In dit hoofdstuk wordt bekeken in welke mate de minimaregelingen gebruikt zijn gedurende de periode 2018 – 2022.

1.1. Uitgangspunten

Voor het duiden van aantallen is het belangrijk dat er vergeleken wordt met dezelfde definities en waarden.

Definitie sociaal inkomen of laag inkomen:

Dit is het inkomen dat iemand minimaal nodig heeft om van te leven. Het inkomen ligt gelijk aan de bijstandsuitkering, maar houdt rekening met toeslagen en kortingen.

Allereerst is het totaal aantal huishoudens en het aantal huishoudens op sociaal minimum binnen de gemeente Bunnik in beeld gebracht. De Minimaregelingen kennen verschillende toegangscriteria, variërend van 110% tot 130% van de toepasbare bijstandsnorm. De gemeente heeft geen rechtstreekse toegang tot de inkomensgegevens van haar inwoners. Om toch een inschatting te kunnen maken hoeveel huishoudens er gebruik zouden kunnen maken van de Minimaregelingen, zijn de cijfers van het Centraal Bureau voor Statistiek (CBS) geraadpleegd.

Huishoudens Bunnik

Jaar	Aantal huishoudens	Huishoudens minima	Huishoudens 110%	Huishoudens 130%
2018	6.400	200	300	500
2019	6.400	200	300	400
2020	6.400	200	300	500
2021	6.511	200	300	500
2022	6.624			

Niet alle aantallen over 2022 waren bekend op moment van schrijven van deze evaluatie.

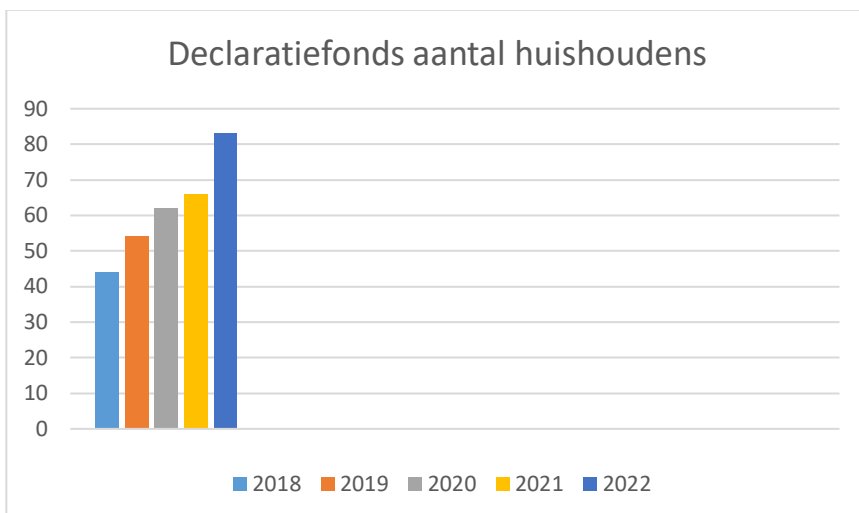
Van het totaal aantal huishoudens in Bunnik leeft circa 3,1% huishoudens op het sociaal minimum. Dit is fors lager dan het landelijk gemiddelde van 6,8% over de periode 2018 – 2022.

Het aantal Bunnikse kinderen dat opgroeit in een huishouden met een laag inkomen is circa 100. Bij het CBS verschilt het aantal kinderen bij huishoudens met een inkomen van 110% of 130% van de toepasbare bijstandsnorm niet van elkaar. Dit heeft te maken met de afrondingsregels die het CBS toepast. Bij het afronden wordt het resultaat vervangen met de dichtstbijzijnde waarde die een veelvoud is van het afrondingsinterval. Kortom: bijvoorbeeld 30 kinderen of 95 kinderen worden bij CBS aangeduid met 100.

1.2. Bereik Declaratiefonds Participatie

Het Declaratiefonds Participatie is erop gericht om mensen de mogelijkheid te geven mee te kunnen doen in de samenleving. Het Declaratiefonds Participatie bedraagt € 155,- per persoon per kalenderjaar per gezinslid vanaf vier jaar. Het bedrag kan ingezet worden voor de kosten van sociaal-culturele, recreatieve en sportieve activiteiten. Bijvoorbeeld het volgen van een cursus, een abonnement op een tijdschrift/krant, internetkosten of kosten van de peuterspeelzaal. De werkwijze is in natura en er kan alleen gedeclareerd worden voor reeds gemaakte kosten.

Inwoners met een inkomen niet hoger dan 110% dan de toepasbare bijstandsnorm kunnen gebruik maken van het Declaratiefonds Participatie. Gezinsleden vanaf 18 jaar kunnen zelf een aanvraag indienen. Om te bepalen wat het bereik van het Declaratiefonds Participatie is geweest, is daarom het aantal huishoudens vergeleken (en niet het aantal inwoners).



Bereik 2022
Declaratiefonds
Participatie

28%

De toekenningen voor het Declaratiefonds Participatie zijn over de afgelopen periode gestaag toegenomen. Echter in 2022 is de stijging het grootst.

1.2.1. Verordening Declaratiefonds Participatie

Er bestaat een verordening Declaratiefonds Participatie. Deze verordening verwijst echter nog naar de Wet Werk en Bijstand. Deze wet is per 1 januari 2015 vervangen voor de Participatiewet. De Verordening is echter nog steeds geldig, omdat de verordening is vastgesteld op basis van de Gemeentewet (artikelen 108 en 149). Voor de inwoners en aanvragers is het echter wel verwarrend. Het is dan ook verstandig om de voorwaarden aan te passen conform de Participatiewet.

1.3. Bereik Jeugdfonds Sport en Cultuur

Het Jeugdfonds Sport en Cultuur is een stichting die zich inzet om kinderen en jongeren (tot en met 17 jaar) die opgroeien in een omgeving met weinig geld toch te laten deelnemen aan een sport of culturele lessen. Het Jeugdfonds betaalt de contributie / lesgeld wanneer er sprake is van een inkomen tot aan 125% van de toepasbare bijstandsnorm. De aanvraag wordt gedaan door een intermediair (leerkracht, buurtsportcoach of (schuld)hulpverlener). De contributie / het lesgeld wordt direct aan de sportclub of culturele instelling betaald.

Het Jeugdfonds ontvangt elk jaar een gemeentelijke subsidie voor Sport en Cultuur. De jaarlijkse subsidie is tot en met 2021 gelijk gebleven en bedroeg € 5.000,-. In 2022 is dit bedrag geïndexeerd naar € 5066,-. Het subsidiebedrag is onvoldoende om alle kosten voor de sport -en cultuuraanvragen op te kunnen vangen.

1.3.1. Pilot

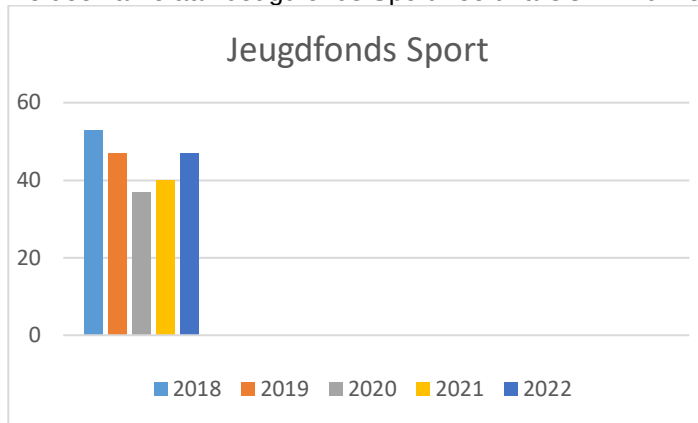
In principe bedraagt het Jeugdfonds Sport € 225,- per kind per kalenderjaar en Jeugdfonds Cultuur € 425,- per kind kalenderjaar. Daarnaast is er € 100,- voor attributen en/of benodigdheden beschikbaar.

Er heeft van mei tot december 2022 een pilot gedraaid, waarbij de daadwerkelijke contributie of lesgeldbedragen vergoed worden, in plaats van het maximumbedrag per aanvraag. Deze werkwijze geeft de intermediairs handelingsvrijheid om in vrijwel alle gevallen het benodigde bedrag te vergoeden zodat een kind een jaar lang kan deelnemen aan sport of cultuur. Daarbij voorkomt het administratieve rompslomp in de situaties waarbij de kosten hoger zijn dan de gemeentelijke bijdrage. Tijdens de pilot worden de meerkosten (alles wat is aangevraagd boven de € 225,- voor sport en € 425,- voor cultuur) bekostigd uit AKDM¹ Rijkssubsidie. De meerkosten bedragen circa € 4.000,- per jaar. De AKDM Rijkssubsidie is verlengd, waardoor het Jeugdfonds deze werkwijze ook voor 2023 kan hanteren.

¹ Het Jeugdfonds Sport & Cultuur heeft vanuit de Rijkssubsidie 'Alle kinderen doen mee' (AKDM) de mogelijkheid om tijdelijk een hogere bijdrage te vergoeden voor kinderen. Het gaat om een landelijk budget dat naast de gemeente budgetten wordt ingezet.

1.3.2. Sport

De deelname aan Jeugdfonds Sport heeft na COVID19 weer een stijgende lijn te pakken.

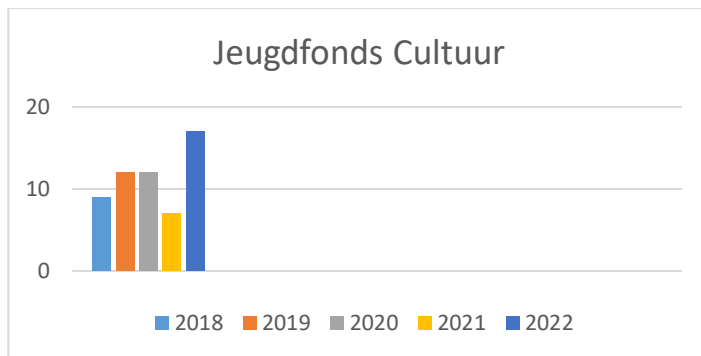


Bereik 2022
Jeugdfonds Sport

47%

1.3.3. Cultuur

Deelname aan het Jeugdfonds Cultuur is in 2022 weliswaar flink toegenomen en zelfs verdubbeld ten opzichte van 2021, maar het totale bereik blijft achter.



Bereik 2022
Jeugdfonds
Cultuur

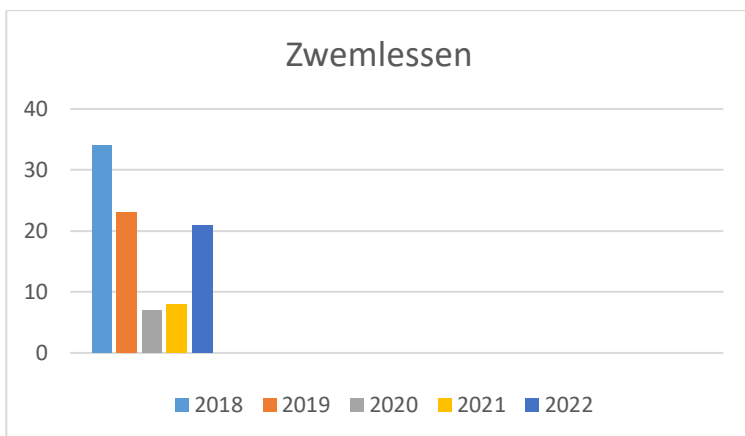
17%

1.4. Zwemlessen

Naast dat zwemmen leuk is, is het beheersen van zwemvaardigheden van belang om je te kunnen redden in ons waterrijke land. Het zwemonderwijs richt zich in eerste instantie op het veiligheidsprincipe. Met het behalen van zwemdiploma's worden de benodigde zwemvaardigheden getoetst.

De maximale vergoeding vanuit het Jeugdsportfonds ad € 225,- is niet voldoende voor het bekostigen van de zwemlessen voor het behalen van een zwemdiploma. In samenspraak met het Jeugdsportfonds en de omliggende zwembaden is er een regeling opgesteld voor het vergoeden van zwemlessen voor zwemdiploma A. De regeling is bedoeld voor kinderen ouder dan vier jaar.

De uitvoering van de zwemlessen is gelijk aan het Jeugdfonds Sport en Cultuur. De aanvraag wordt gedaan door een intermediair en het zwemlesgeld wordt overgemaakt naar het desbetreffende zwembad. De voorwaarden voor de zwemlessen is een lokale aangelegenheid. Dat er geen eenduidige afspraken zijn tussen de gemeenten, werkt onprettig voor de zwembaden. Zo zijn er ook gemeenten waarbij de zwemlessen worden vergoed voor het behalen van zwemdiploma A en B. Het zwembad moet dus eerst checken uit welke gemeente een kind komt, terwijl dergelijke informatie in basis niet relevant is voor een zwembad. Daarnaast wordt aangegeven dat een kind met alleen diploma A de zwemvaardigheden nog onvoldoende beheerst. Met zwemdiploma A is een kind met name vertrouwd met water. Met een zwemdiploma B beheerst een kind de vaardigheden voor een zwembad met attracties, zoals een (wildwater)glijbaan, een golfslagbassin en een stroomversnelling.



Bereik 2022
Zwemlessen

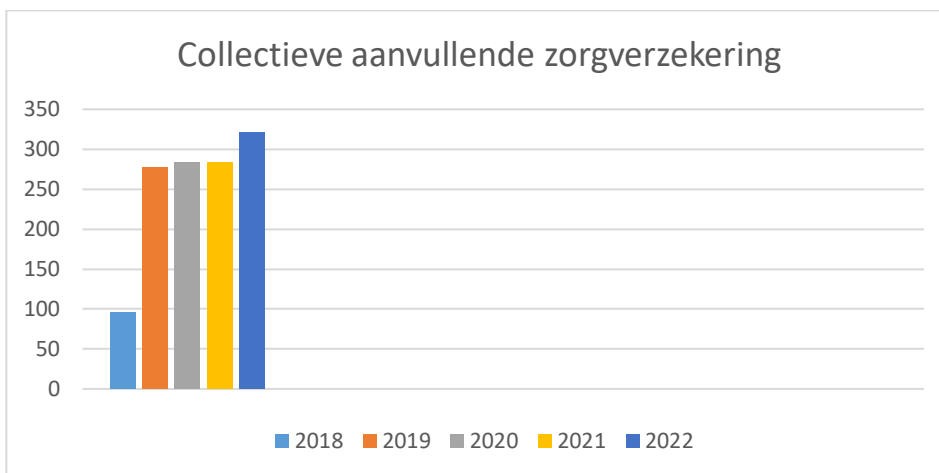
21%

De weinige aanmeldingen in 2020 en 2021 zijn volledig te wijten aan Corona, aldus Jeugdfonds Sport en Cultuur.

1.5. Collectieve aanvullende zorgverzekering

Inwoners (vanaf 18 jaar en ouder) met een inkomen tot maximaal 130% van de toepasbare bijstandsnorm kunnen gebruik maken van de collectieve aanvullende zorgverzekering (CAZ) bij de zorgverzekeraar DSW. Naast een inkomenstoets is er ook een vermogenstoets. De CAZ bestaat uit een basisverzekering en een aanvullende verzekering. De gemeente betaald maandelijks mee aan de zorgverzekering. De hoogte van de gemeentelijke bijdrage is afhankelijk van het inkomen. Er worden drie inkomensgrenzen gehanteerd: inkomen tot 110%, inkomen tot 120% en inkomen tot 130% van de toepasbare bijstandsnorm. Hoe hoger het inkomen, hoe lager de gemeentelijke bijdrage.

De CAZ verloopt via de regionale sociale dienst (RSD). Mensen kunnen kiezen uit twee aanvullende verzekeringen: standaard of top. Deelname aan de CAZ leidt dus tot een lagere zorgpremie, daarbij zijn er extra vergoedingen waar de inwoners gebruik van kunnen maken.



Bereik 2022
CAZ

43%

De verdeling van de aanvullende pakketten (AV) is als volgt:

	2018	2019	2020	2021	2022
AV Standaard tot 110%	55	188	91	98	110
AV Standaard tot 110-120%%	37	87	3	1	5
AV Standaard tot 120-130%%	3	2	2	4	2
AV-Top tot 110%			187	173	195
AV-Top 110% tot 120%			1	5	6
AV-Top 120% tot 130%				3	3
Totaal	95	277	284	284	321

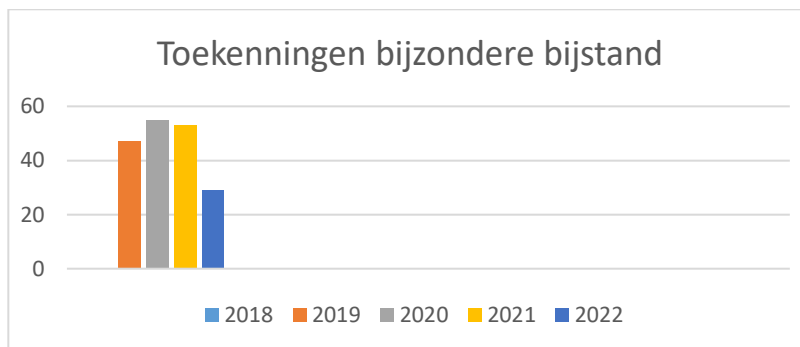
In 2018 konden inwoners kiezen uit twee zorgverzekeringen (DSW en Zilveren Kruis). Sinds 2019 biedt alleen DSW de collectieve aanvullende ziektekostenverzekering aan. Er zijn geen aantallen meer beschikbaar van het Zilveren Kruis over 2018. Hierdoor geeft 2018 een vertekend beeld ten opzichte van de andere jaren.

1.6. Bijzondere bijstand

Als een persoon noodzakelijke kosten moet maken, maar deze kosten niet vanuit een bijstandsuitkering betaald kunnen worden dan bestaat er wellicht recht op bijzondere bijstand. Er moet sprake zijn bijzondere omstandigheden en noodzakelijke kosten. Hiermee is de bijzondere bijstand een andere regeling dan voorgaande Minimaregelingen. De criteria voor bijzondere bijstand verschilt dan ook van de andere Minimaregelingen. Inwoners van Bunnik (vanaf 18 jaar en ouder) komen in aanmerking voor bijzondere bijstand als:

- de kosten ontstaan zijn door bijzondere of dringende omstandigheden;
- de kosten niet uit gesteld konden worden;
- de kosten niet anders vergoed kon worden, bijvoorbeeld via (zorg)verzekering, individuele inkomenstoeslag of Wmo;
- er sprake is van onvoldoende inkomen en geen eigen vermogen;
- de kosten aantoonbaar onverwacht en noodzakelijk zijn.

De invulling van de bijzondere bijstand is binnen de ZOU-regio geregeld. Mensen kunnen bijzondere bijstand aanvragen via de RSD. Van alle toegekende aanvragen heeft circa 40% betrekking op inburgeringskosten (bijvoorbeeld suppletie inrichtingskosten, borgstelling, reiskosten naar taallessen, en dergelijke) en circa 30% op bewindvoeringskosten. De overige kosten hebben betrekking op zaken, zoals bijvoorbeeld advocaatkosten, reiskosten enzovoort. Deze aanvragen zijn echter minimaal (minder dan vijf).



Vanuit de RSD wordt aangegeven dat het aantal toekenningen in 2022 is afgenomen, terwijl de aanvragen is toegenomen. Als reden geeft de RSD aan dat inwoners waarschijnlijk via de bijzondere bijstand een aanvraag voor de energiekosten wilden indienen, terwijl deze maatregel niet via de bijzondere bijstand verloopt.

1.7 Overzicht minimaregelingen

Hieronder alle minimaregelingen op een rij:

	Doelgroep	Inkomens grens	Aanvraag door	Uitvoering	Hoogte bijdrage	Waarvoor
Declaratie fonds	Volwassenen en kinderen van 4 t/m 17 jaar	110% van de bijstandsnorm	Inwoner van 18 jaar en ouder	Gemeente Bunnik	€ 155 per gezinslid	Sociaal culturele, recreatieve en sportieve activiteiten en de peuterspeelzaal. Deelname aan de samenleving
Jeugdfonds Sport	Kinderen van 0 t/m 17 jaar	125% van de bijstandsnorm	Intermediair	Jeugdfonds Sport & Cultuur		Contributie vereniging en/of sportspullen (€ 100 voor attributen)
Jeugdfonds Cultuur	Kinderen van 0 t/m 17 jaar	125% van de bijstandsnorm	Intermediair	Jeugdfonds Sport & Cultuur		Contributie voor o.a. muzieklessen of instrumentlessen
Zwemlessen	Kinderen van 4 t/m 17 jaar	125% van de bijstandsnorm	Intermediair	Jeugdfonds Sport & Cultuur		Zwemdiploma A in een periode van 1,5 jaar tijd bij diverse baden
CAZ	Volwassen (kinderen zijn gratis meeverzekerd)	Trapsgewijs tot max 130% van de bijstandsnorm	Inwoner via de RSD	RSD	Varieert: bij 110% bijdrage van circa € 40 tot € 20 bij 130%	Gemeentelijke bijdrage in kosten voor de aanvullende zorgverzekering
Bijzondere bijstand	Volwassenen 18 jaar en ouder	Toetsing RSD	Inwoner via de RSD	RSD	Varieert	Varieert, is wel beperkt (regionale afspraken)

1.8. Noodfonds en overige regelingen

In december 2022 heeft het college een tijdelijk regelarm calamiteitenbudget ingesteld voor inwoners die in de knel komen door de stijgende (energie)prijzen. Bedoeld voor schrijnende urgente situaties waar andere maatregelen ter ondersteuning geen oplossing bieden. De gemeenteraad heeft hiervoor € 100.000,= beschikbaar gesteld. Het gebruik van dit budget is tot nu toe beperkt.

Naast de Minimaregelingen en het Noodfonds zijn er nog meer landelijke en gemeentelijke maatregelen om de koopkracht van inwoners te ondersteunen. Generieke inkomensondersteunende maatregelen voor iedereen, maar ook gerichte maatregelen voor mensen die in de problemen komen. In december 2022 zijn alle maatregelen in beeld gebracht en ter informatie aan de raad gestuurd. Dit overzicht is als bijlage toegevoegd aan deze evaluatie.

1.9. Lokaal aanbod

Niet alleen de gemeente ondersteunt inwoners. Er zijn tal van maatschappelijke en vrijwillige organisaties binnen de gemeente Bunnik die onze inwoners ondersteunen. Zij kunnen soms meer bereiken vanuit hun positie en netwerk. Deze mate van zelfstandigheid draagt bij aan een groot vangnet voor de inwoners van Bunnik. Voor een overzicht van het lokale aanbod maatschappelijke (vrijwilligers) organisaties wordt verwezen naar de bijlage. Deze ketenpartners zijn betrokken bij deze evaluatie.

1.10. Financiën

Hieronder de totale uitgaven over 2018 tot en met 2022 aan de minimaregelingen:

	2018	2019	2020	2021	2022
Declaratiefonds Participatie	€ 24.211	€ 25.020	€ 23.935	€ 23.845	€ 22.624
Jeugdfonds Sport	€ 2.500	€ 2.500	€ 2.500	€ 2.500	€ 2.533
Jeugdfonds Cultuur	€ 2.500	€ 2.500	€ 2.500	€ 2.500	€ 2.533
Zwemlessen	€ 22.183	€ 16.821	€ 4.466	€ 4.722	€ 17.688
CAZ	€ 94.038	€ 74.485	€ 94.691	€ 88.897	€116.964
Bijzondere Bijstand	€104.998	€ 85.885	€ 87.379	€107.660	€126.006

Te zien is dat bij enkele regelingen de stijging en/of daling van de kosten niet gelijk is aan de stijging en/of daling van het gebruik. Dit is bij de bijzondere bijstand het meest zichtbaar. In 2022 waren er minder toekenningen, terwijl de kosten nagenoeg gelijk zijn gebleven ten opzichte van 2021. De RSD verklaart dat er in 2022 weliswaar minder toekenningen waren, maar er wel veel meer verstrekkingen per aanvraag zijn toegekend.

De budgetten voor het Declaratiefonds Participatie, zwemlessen, CAZ en bijzondere bijstand zijn opgenomen in de programmabegroting als onderdeel onder het product maatwerkvoorziening. Jeugdfonds sport is opgenomen onder het product sport en Jeugdfonds cultuur onder het product cultuur (programma 3 sociaal domein).

Jaarlijks worden de budgetten van de CAZ en bijzondere bijstand bijgesteld op basis van de prognose uit begroting van de RDWI. De budgetten voor het Declaratiefonds Participatie, Jeugdfonds Sport en Cultuur en de zwemlessen zijn jaarlijks nagenoeg gelijk en voldoende om de uitgaven te dekken.

2. Input ketenpartners

Naast cijfers en aantallen zijn onze ketenpartners bevraagd op signalen, werkbaarheid en toegankelijkheid van de huidige minimaregelingen, via verschillende vragen, zoals bijvoorbeeld:

- Welke inwoners maken met name gebruik van de Minimaregelingen?
- Zien we doelgroepen over het hoofd?
- Is men op de hoogte van lokale minimaregelingen en wordt men voldoende bereikt?
- Wat is naar uw indruk de behoefte van de inwoners met een laag inkomen, waarin wordt niet of te weinig voorzien?
- Is het aanvragen van Minimaregelingen eenvoudig?

Daarnaast is ook gevraagd om eventuele signalen en/of suggesties aan te geven.

De volgende ketenpartners zijn bevraagd: Vluchtelingenwerk-Samenspraak Bunnik, Voedselbank, Regionale cliëntenraad, Humanitas, Adviesraad Sociaal Domein gemeente Bunnik, Sociaal Raadslieden en de Kerken. Ook het Centrum voor Elkaar (CvE) is betrokken bij deze evaluatie. Immers bij het CvE kunnen inwoners terecht met vragen en problemen op alle leefgebieden. Ook voor vragen over inkomensondersteuning en rondkomen. Het is een breed loket voor informatie, advies en doorverwijzing naar zorg en ondersteuning.

Ten behoeve van de duidelijkheid zijn de vragen en antwoorden gebundeld in de thema's doelgroep, vindbaarheid en toegankelijkheid van de huidige Minimaregelingen. Daarna volgt een paragraaf met behoeften en signalen. En in de laatste paragraaf van dit hoofdstuk zijn alle suggesties opgesomd door onze ketenpartners.

2.1. Doelgroepen

Onze ketenpartners werken voornamelijk met de volgende doelgroepen:

- alleenstaande ouderen met alleen een AOW-uitkering;
- gescheiden echtparen met kinderen;
- nieuwkomers² met onvoldoende aansluiting.

Naast bovenstaande doelgroepen merkt de Voedselbank het volgende op: "Schulden en betaalbare woonruimte zijn problemen die vaak voorkomen bij afnemers van de voedselpakketten. Vergeleken met twee jaar terug vormt het niet hebben van werk een (iets) minder probleem dan tevoren".

2.2. Vindbaarheid en toegankelijkheid

Hieronder volgen puntsgewijs de reacties van onze ketenpartners en het CvE op vragen of de Minimaregelingen makkelijk gevonden worden en eenvoudig zijn aan te vragen.

- Meestal zijn inwoners wel op de hoogte van de Minimaregelingen maar het duurt soms een tijd voordat het doordringt dat er een (nieuwe) regeling is. Daarnaast is een aantal inwoners de Nederlandse taal niet machtig. En ook taalvaardigheid en sociale assertiviteit spelen een rol.
- Vanaf het moment dat nieuwkomers in de gemeente komen wonen, worden zij direct betrokken bij de Minimaregelingen. Dit wordt aangevraagd met behulp van begeleiders. Vluchtelingenwerk Samenspraak Bunnik is intermediair voor het Jeugdfonds Sport en Cultuur en het fonds Kinderhulp. Deze begeleiding stopt na circa drie jaar. In de begeleidingsperiode wordt, samen met de nieuwkomers, de aanvragen gedaan, zodat zij leren hoe dat moet. Toch blijft er onzekerheid bestaan of men het, na de begeleidingsperiode, wel goed doet, de juiste bewijsstukken aanlevert, de juiste vragen stelt, enzovoort.
- Vluchtelingen / migranten die niet via de Taakstelling Huisvesting in de gemeente gehuisvest worden, krijgen geen begeleiding van Vluchtelingenwerk Samenspraak Bunnik. Het is onduidelijk of deze doelgroep op hoogte is van de minimaregelingen.

² Nieuwkomers zijn personen die niet in Nederland geboren zijn, maar hierheen zijn gekomen met als doel voor langere tijd te blijven. De term nieuwkomers omvat dus ook vluchtelingen en statushouders, en daarnaast ook andere personen die naar Nederland zijn gekomen voor bijvoorbeeld gezinshereniging, studie of werk.

- Naast dat cliënten te weinig inkomen hebben en te hoge lasten, ontbreekt vaak de juiste achtergrond om de financiën (en leven in algemene zin) goed te organiseren. Maatschappelijke bemiddelaars zoals bijvoorbeeld Humanitas, Schuldhulpverlening, Vluchtelingenwerk Samenspraak Bunnik, de Voedselbank en Kerken moeten vaak actief informeren en bemiddelen richting de regelingen. De indruk bestaat dat de doelgroep door bovenstaande problematiek onvoldoende de weg vindt. Vindbaarheid en beter overzicht van de regelingen zou daarom helpend zijn.
- Als iemand een inkomen vanuit de Participatiewet ontvangt, dan zijn de diverse regelingen waar je gebruik van kan maken wel bekend. Voor mensen met een inkomen op of net boven het sociaal minimum, is het niet altijd duidelijk van welke regelingen je nog gebruik kunt maken.
- Alle ketenpartners geven aan: het Declaratiefonds Participatie is bureaucratisch en ontoegankelijk.

Werkproces Declaratiefonds Participatie in vogelvlucht

Mensen kunnen gemaakte kosten declareren door inleveren van originele bonnen. Bij de aanvraag moeten deze bonnen worden geüpload. Net als de inkomens- en vermogensgegevens voor mensen met een inkomen van 101 tot 110%. Ook deze gegevens moeten geüpload en toegevoegd worden aan de digitale vragenlijst. De digitale vragenlijst moet voorzien zijn van een handtekening. Als men geen digitale handtekening heeft, dan moet de vragenlijst uitgedraaid worden, om de handtekening te zetten op het fysieke document, om vervolgens de vragenlijst weer te uploaden.

2.3. Behoeftes en signalen

Onze ketenpartners en het CvE horen en zien veel. Er is aan hen gevraagd of de Minimaregelingen voorzien in de behoeften en welke signalen zij ontvangen. Hieronder de letterlijke reacties:

- De minimaregelingen voorzien niet altijd in de behoeften van onze doelgroep. Bijvoorbeeld. in een gezin zijn vaak meerdere computers nodig voor school en/of werk. De huidige regelingen voorzien daar niet in.
- Bij de Jeugdfonds Sport en Cultuur zijn de regelingen of/of, maar zouden en/en moeten zijn.
- Jeugdfonds Sport en Cultuur zou graag een (meerjaren) overeenkomst willen afsluiten in plaats van een jaarlijkse subsidie.
- Eenduidigheid in de werkwijze bij zwemlessen. Dit betekent de spelregels verruimen van alleen zwemdiploma A (kosten € 656,=) naar het behalen van zwemdiploma's A en B (940,=).
- Jeugdfonds Sport en Cultuur werkt goed. Niet te vast in regels, maar de situatie van een inwoner wordt meegenomen (i.p.v. de bankafschriften). De intermediairs hebben de vrijheid om te handelen naar bevinden. Dat werkt prettig.
- Qua geldbedrag is het Declaratiefonds Participatie prettig. Het Declaratiefonds Participatie is bedoeld voor deelname aan de samenleving. Het geld wordt echter liever niet besteed aan sociaal culturele zaken. Mensen met geldzorgen hebben geen behoefte aan de bioscoop. Zij gebruiken het geld om gaten te dichten (door een rekening te betalen of kleding te kopen).
- Er is veel onzekerheid bij nieuwkomers of alle tekst en formulieren goed begrepen worden. Voeg je de goede bijlagen toe? Voldoe je aan de voorwaarden? Vraag je het op tijd aan? Fouten maken moet mogen. Daarvoor mag wel wat meer geduld zijn en misschien een extra uitnodiging aan de nieuwkomer om langs te komen zodat de regeling uitgelegd kan worden en mensen geholpen kunnen worden bij het aanvragen van de voorziening en het verzamelen van de bewijsstukken.

- Veel informatie wordt schriftelijk gedeeld via websites en/of de site van de gemeente. Dit is soms lastig en onvoldoende voor die mensen die laaggeletterd zijn en/of opgegroeid zijn in een ander land. Bereikbaarheid van gemeentelijke instellingen per telefoon is ook erg prettig
- Beter communiceren van de toegankelijkheid tot bepaalde fondsen. Bijv. het Fonds Kinderhulp. Voor het CvE blijkt het lastig om hiernaar te verwijzen, want net als bij het Jeugdfonds Sport en Cultuur werkt ook het Fonds Kinderhulp en St. Leergeld met intermediairs. Het bedrag wordt overgemaakt naar een instelling en niet naar een individueel persoon. Maar het CvE heeft geen eigen rekeningnummer waar een dergelijk bedrag op gestort kan worden. Het CvE kan dus niet als intermediair fungeren. Dat is een gemiste kans.
- Er is een wirwar van regelingen. Eigenlijk één aanvraag voor een minimapakket, maar door verschillende geldstromen is dit niet haalbaar.

2.4. Suggesties van onze ketenpartners en het CvE

In deze laatste paragraaf volgen alle suggesties die geopperd zijn door onze ketenpartners en het CvE. De suggesties zijn onafhankelijk van elkaar benoemd. Alle suggesties staan hieronder opgesomd. Dit betekent dat er sprake kan zijn van dubbelingen en/of overlap van ideeën. Gelijktijdig geven de dubbelingen aan hoe belangrijk men dit idee vinden. Grote gemeenschappelijke delers zijn gericht op “ontmoeten” en “vereenvoudigen”.

Ontmoeten

- Mensen niet verwijzen naar een website maar naar een mens.
- Maandelijks of twee wekelijks een Formulierenbrigade (voorbeeld gemeente Zeist).
- Meer inzetten op ontmoeten.
- Begeleiding bij de overgang van de ‘veilige’ bijstand naar onzeker inkomen.
- Ideaal zou zijn dat klanten van de Voedselbank bij de hand worden genomen om te kijken hoe ze uit hun situatie kunnen komen. Ze zijn er niet met alleen het wekelijkse pakket van voeding.
- Spreekuur waar inwoners naar toe kunnen gaan om hun aanvraag te regelen.
- Acties om inwoners te helpen “de schaamte voorbij” te gaan.
- Beroep doen op inwoners meer te delen van hun overvloed. Buddy’s
- Een gecombineerd financieel spreekuur (samen met Humanitas, CvE en schulddienstverlening)

Vereenvoudigen

- Niet achteraf geld ontvangen, maar vooraf.
- Eén pot, één aanvraag, één gezin. Geen ingewikkelde regels. Vertrouw de professional die weet hoe het systeem in elkaar zit.
- Alle normen op 130%.
- Pas de regeling Declaratiefonds aan en bied deze aan bij de inwoners die daarvoor in aanmerking lijken te komen.
- Bonnetjes pas achteraf vragen (of niet vragen).
- Informatie die gevraagd wordt vereenvoudigen.
- Declaratiefonds vereenvoudigen.
- Uitvoeren Declaratiefonds door RSD (snelbalie).
- Beoordeling overlaten aan behandelaar.

Kenbaar maken

- Meer publiciteit zoeken.
- Beknopte folder maken met tekeningen per regeling.
- Minimaregelingen meer onder de aandacht brengen.
- Breng de regelingen onder de aandacht via het Groentje, Facebook en/ of andere social media.

Nieuwe ideeën

- Voer een B-pas in (nieuwe U-pas) Dit verhoogd de eigen regie. De B-pas moet wel van toepassing zijn op zaken waar mensen wat aan hebben. Dus niet bij een dure sportschool, maar misschien juist bij fietsenmaker.
- Geen voedselbank, maar een pas om zelf boodschappen te doen.

- Nieuwkomers kunnen niet altijd fietsen en hebben meer te maken met medische problemen (mentaal en fysiek) en hebben daardoor meer reiskosten dan anderen. Een eenvoudige regeling die een deel van de reiskosten vergoed, zou helpen.
- Regeling voor laptops / ouderbijdrage / verdere schoolkosten.
- Verhoog de norm van het declaratiefonds.
- Een Welzijnsorganisatie.

Overigen

- Behandel iedereen gelijk, ongeacht leeftijd, afkomst, geaardheid, wel of geen verblijfstatus.
- De woningbouwcoöperatie moet actiever reageren richting haar huurders bij signalen. Klagers moeten daarbij hulp krijgen van de gemeente.
- Meer inzetten op participatie → werken (betaald of vrijwillig).

3. Advies voor de toekomst

Deze evaluatie brengt naar voren dat er veel regelingen zijn om inwoners te ondersteunen. Dit is positief. Maar de hoeveelheid en de diverse verschillende betrokken partijen zorgen gelijktijdig voor complexe aanvragen en verwarring. Er is behoefte aan overzicht en vereenvoudiging. Tegen deze achtergrond volgen hieronder zes aanbevelingen en twee adviezen.

3.1. Aanbevelingen gericht op het vereenvoudigen van de minimaregelingen

Aanbeveling 1: Verhoog toegangscriteria naar 130% van Declaratiefonds, Jeugdfonds Sport en Cultuur en de zwemlessen per 1 januari 2024

De toegangscriteria van Declaratiefonds, Jeugdfonds Sport en Cultuur en de zwemlessen varieert van 110% tot 125%. Door de toegangscriteria op 130% van de bijstandsnorm te plaatsen bereiken we een bredere groep. Er kunnen immers meer huishoudens gebruik maken van deze regeling. Daarnaast vereenvoudigt dit de werkwijze voor de uitvoering.

Advies: De CAZ kent een staffel criteria tot maximaal 130% van de bijstandsnorm en hanteert een vermogenstoets. Daarom is de CAZ nu niet meegenomen bij de eerste aanbeveling. Het vraagt meer tijd en onderzoek wat de consequenties zijn wanneer de toegangscriteria ook bij de CAZ op 130% gezet wordt.

Aanbeveling 2: Zwemlessen aanbieden voor behalen van zwemdiploma A en B vanaf 1 juli 2023

Er zijn geen eenduidige afspraken tussen de gemeenten met betrekking tot de zwemlessen. Dit werkt onprettig voor de zwembaden. Zij moeten verifiëren uit welke gemeente een kind komt, terwijl deze verificatie geen taak is voor een zwembad. Door zwemlessen aan te bieden voor het behalen van zwemdiploma A en B vervalt de verificatie. Bijkomend voordeel is dat een kind met zwemdiploma's A en B niet alleen vertrouwd is met water, maar zich ook beter kan redden bij zwembaden met attracties.

Op basis van de huidige aantallen bedragen de jaarlijkse meerkosten van aanbeveling 1 en 2 **€ 17.250,-**.

Aanbeveling 3: Pas het Declaratiefonds Participatie aan

Het Declaratiefonds Participatie is bedoeld voor deelname aan de samenleving. Uit de input van de ketenpartners blijkt dat mensen met geldzorgen geen behoefte hebben aan sociaal culturele activiteiten. Zij gebruiken het geld liever om gaten te dichten (door bijvoorbeeld een rekening te betalen of kleding te kopen). Daarnaast is de werkwijze van het Declaratiefonds fors verouderd en niet cliëntvriendelijk. Mensen moeten eerst kosten maken, waarna zij (waarschijnlijk) een vergoeding ontvangen. Het vooraf bekostigen is voor minimahuishoudens moeilijk. Ook het bewaren van bonnen, het uitdraaien en uploaden van documenten werkt drempelverhogend om het Declaratiefonds aan te vragen. Het loont de moeite te onderzoeken of het vooraf bekostigen niet langer nodig is, zonder in te boeten aan de bedoeling van het Declaratiefonds Participatie. Formeer voor dit onderzoek een werkgroep. De werkgroep richt zich op de bedoeling (sociaal culturele activiteiten versus kosten fietsenmaker, dierenarts, laptop), de vorm (bonnen bewaren versus bijvoorbeeld invoering B-pas) en de uitvoering (down- en uploaden formulieren versus ontzorgen). Door het proces te vereenvoudigen komen er wellicht meer aanvragen voor het Declaratiefonds Participatie, wat consequenties voor de begroting kan hebben. Het beoordelen van de meer aanvragen vraagt meer personele inzet. Echter, vereenvoudiging van het proces betekent ook vereenvoudiging voor het beoordelingsproces. Hierdoor is er tijdswinst bij de beoordelingen, waardoor er meer aanvragen afgehandeld kunnen worden. Naar verwachting is er dan ook niet meer personele inzet nodig om de extra aanvragen te kunnen beoordelen.

Bij de begroting wordt rekening gehouden met een toename van toekenningen Declaratiefonds Participatie van 30%, dit is een bedrag van **€ 11.000,-**.

Advies: Aanpassen verordening Declaratiefonds Participatie

Ongeacht of aanbeveling 3 overgenomen wordt, aanpassing van de verordening Declaratiefonds Participatie is noodzakelijk.

3.2. Aanbevelingen gericht op het creëren van overzicht

Aanbeveling 4: Maak een Infographic van alle Minimaregelingen

De gemeente kent divers regelingen om mensen met een minimum inkomen te ondersteunen. Ook is er een groot pakket aan maatregelen van de landelijke overheid. Daarnaast zijn er ook nog veel maatschappelijke en vrijwilligersorganisaties die inwoners ondersteunen. Door de hoeveelheid en de verschillende instanties ziet de inwoner door de bomen het bos niet meer. Maak een Infographic factsheet (zowel digitaal als fysiek) waarin alle regelingen staan vermeld. Voorzie de Infographic van veel plaatjes. Maak meerdere Infographic in verschillende talen en zorg voor een gesproken versie. Breng de Infographic elk kwartaal onder de aandacht het Groentje, Facebook en/ of andere social media.

Aanbeveling 5: Onderzoek de mogelijkheid voor een (financieel) spreekuur

Bij de vele regelingen horen vaak ook (digitale) formulieren. Veel inwoners zijn onzeker bij het invullen van deze formulieren. Het loont de moeite te onderzoeken of het openen van een spreekuur in de gemeente Bunnik aansluit bij de behoefte van onze inwoners. Formeer hiervoor een werkgroep. De werkgroep inventariseert, samen met ketenpartners, wat er nu al is en op welke wijze er aansluiting gevonden kan worden met bijvoorbeeld de Formulierenbrigade in Zeist middels het optuigen van een (separaat) spreekuur in de gemeente Bunnik. Bij dit spreekuur kunnen inwoners terecht voor hulp bij het invullen van formulieren, maar ook met alle overige (financiële) vragen. Gelijktijdig wordt er gecheckt of er gebruik wordt gemaakt van alle regelingen. Zo niet, dan kunnen de ontbrekende regelingen gelijk aangevraagd worden. Daarnaast brengt de werkgroep ook in beeld op welke wijze het (financieel) spreekuur ingevuld wordt (samen met ketenpartners en /of vrijwilligers) op verschillende locaties in Bunnik en welke kosten dit met zich mee brengt.

3.3. Aanbeveling gericht op het versterken van de samenwerking

Aanbeveling 6: Organiseer een Minima-overleg met ketenpartners.

Een goede samenwerking tussen de gemeente en haar ketenpartners is belangrijk. Via een jaarlijks overleg (of vaker indien nodig) lichten de partijen elkaar in over huidige actualiteiten, bundelen zij signalen en informeren zij elkaar over komende ontwikkelingen. Initiatiefnemer voor dit overleg is de gemeente.



zaaknummer 1215566

Aan : De leden van de gemeenteraad
Van : College van B&W
Datum : 6 december 2022
Onderwerp : Energiearmoede

Geachte leden van de raad,

Door de oorlog in de Oekraïne en de nasleep van de coronacrisis is er sprake van een grote inflatie in Nederland. Met name de prijzen van energie zijn enorm gestegen. Deze inflatie en gestegen energiekosten hebben gevolgen voor de koopkracht van onze inwoners. Brede groepen in de samenleving worden hard geraakt en hebben het moeilijk. Dit geldt zowel voor mensen met lage inkomens als met midden inkomens. Steeds meer mensen hebben moeite om de boodschappen en de energierekening te betalen.

Tijdens de vergadering van uw raad 10 november jl. zijn vanuit verschillende fracties zorgen geuit over de situatie van kwetsbare inwoners in Bunnik. U heeft verzocht in beeld te brengen of inwoners in de problemen komen en welke maatregelen mogelijk en nodig zijn om dit tegen te gaan.

Met deze brief geven we antwoord op de vragen van uw raad. We gaan in op cijfers en signalen die er zijn over inwoners die in de problemen komen. Er is contact opgenomen met een organisatie die zich inzetten voor deze inwoners. Ook geven we een overzicht van de ondersteuningsmaatregelen die er zijn door de landelijke overheid, de gemeente en door maatschappelijke (vrijwilligers) organisaties. Als eerste gaan we in op wat we aanvullend op het bestaande gaan doen.

Wat gaan we doen?

PR campagne, vergroten bekendheid bestaande mogelijkheden voor steun.

We gaan op de eerste plaats inzetten dat inwoners gebruik maken van het bestaande ondersteuningsaanbod en maatregelen. Er is een groot aanbod dat wordt beschreven verder op in deze nota. We starten samen met onze partners een PR campagne die verschillende regelingen en mogelijkheden voor ondersteuning onder de aandacht brengt. Om inwoners bewuster te maken van wat er allemaal is en ze aan te sporen hier gebruik van te maken. Schaamte weg te nemen, drempels te verlagen en grotere problemen te voorkomen. We pakken dit breed aan via social media, website, krant, flyers, posters, etc. We richten ons hierin ook op bespaartips en duurzaamheid. We doen dit samen met onze ketenpartners en maatschappelijke (vrijwilligers) organisaties. Zodat alle betrokkenen in de uitvoering die contacten hebben met inwoners op de hoogte zijn, goed doorverwijzen en samenwerken. Het gaat om bekendheid van de regelingen en om bekendheid van waar inwoners terecht kunnen voor vragen.

Versterken netwerk

In het verlengde van de PR campagne zetten we in op het versterken van goede en structurele samenwerking tussen gemeenten en maatschappelijke partners bij het tegengaan van (energie) armoede. Partners zijn o.a. de Voedselbank, Sociaal Raadslieden, RDWI, CvE, kerken, Humanitas, scholen, Vluchtelingenwerk, Energie Coöperatie Bunnik, etc. Ook versterken we de samenwerking met de woningcorporaties. Door samenwerking bereiken we kwetsbare inwoners beter en sneller.

Instellen van een calamiteitenbudget voor urgente schrijnende casussen.

Inwoners kunnen in de knel komen bijvoorbeeld als ze net buiten bestaande regelingen vallen met schrijnende situaties als gevolg. Dit willen we voorkomen. Hiervoor stellen we een calamiteitenbudget in. Een regelarm maatwerkbudget onder regie van het Cve. Het CvE ziet een meerwaarde van dit budget. Het wordt alleen ingezet in urgente schrijnende situaties waar bestaande regelingen geen oplossing bieden. Om te zorgen dat mensen in de kosten van het dagelijks bestaan kunnen voorzien. De ondersteuning is altijd incidenteel, gericht op het oplossen van acute problemen als tijdelijke overbrugging naar een structurele oplossing. De uitgaven vanuit het budget worden gemonitord.

Bestaande regelingen ruimhartiger toepassen bij schrijnende situaties

We vragen onze uitvoerders van minimaregelingen om deze de komende tijd ruimhartig toe te passen. Het gaat niet om het generiek ophogen van grenzen. Maar om in schrijnende situaties, in lijn met de bedoeling van de regeling, deze toe te passen. Aan de RDWI vragen wij om waar nodig gebruik te maken van de hardheidsclausule van de regelingen die zij uitvoeren. Die het mogelijk maakt af te wijken van de letter van de regeling en meer maatwerk toe te passen.

De kosten van de genoemde maatregelen worden waar mogelijk gedekt vanuit reguliere budgetten. Waar dit niet kan doen we dit uit het budget van €100.000 dat we uw raad met de 2^e berap vragen hiervoor beschikbaar te stellen. Wat niet in 2022 wordt besteed wordt meegenomen naar 2023.

Wat is er al?

Er is een groot pakket aan maatregelen van de landelijke overheid om de koopkracht van inwoners te ondersteunen. Veel van deze maatregelen zijn van kracht een deel binnenkort.

Ook de gemeente biedt een breed pakket van regelingen en ondersteuning voor inwoners die dat nodig hebben. Om te voorkomen dat kwetsbare inwoners in de knel komen en door het “ijs” zakken. In 2022 en 2023 geven we de landelijke energietoeslag van €1.300 per huishouden met een laag inkomen. En we helpen inwoners bij het verlagen van hun energierekening door ondersteuning bij besparende maatregelen. Hiernaast zijn er veel maatschappelijke (vrijwilligers) organisaties lokaal actief die inwoners ondersteunen. Hieronder een overzicht van de bestaande maatregelen en aanbod.

Maatregelen landelijke overheid

De overheid heeft maatregelen genomen om de koopkracht van inwoners te ondersteunen. Generieke inkomensondersteunende maatregelen voor iedereen, maar ook gerichte maatregelen voor mensen die in de problemen komen. Zoals het noodfonds voor mensen die de energierekening niet meer kunnen betalen. Hieronder een overzicht van de maatregelen:

Maatregelen stijgende energiekosten.

- Compensatie energiekosten €190 per maand: energierekening kleinverbruikers, november en december 2022.
- Prijsplafond energie: compensatie van energierekening klein verbruikers vanaf januari 2023 tot plafond.
- Lagere energiebelasting: voor alle huishoudens, ongeveer € 545 korting bij een gemiddeld energieverbruik.
- Tegemoetkoming energiekosten studenten: tegemoetkoming van rond de €1.300, alleen voor studenten die in ernstige financiële problemen komen of dreigen te komen.
- Noodfonds energiekosten: vangnet voor mensen die in problemen komen en onvoldoende geholpen worden met alle maatregelen, uitvoering energiebedrijven en overheid per 1 april 2023.
- Verplichting coulante betalingsregelingen: Verplichting voor energiebedrijven om coulante betalingsregelingen te treffen of mee te werken aan schuldhulpverlening.

Generieke inkomensondersteunende maatregelen overheid

- Verhoging minimumloon en de gekoppelde uitkeringen met 10,15% per 1 januari 2023.
- Verlaging van de eerste belastingschijf van 37,07% naar 36,93% per 1 januari 2023.
- Verruiming van de premie van de zorgtoeslag in 2023, €34 meer per maand voor een gezin.
- Verhoging van de norm voor leefgeld voor mensen met schulden, nog in te voeren.
- Overige, zoals verhoging kinderbijslag, huurtoeslag, etc.

Maatregelen en aanbod (uitgevoerd door) gemeente.

Het garanderen van het bestaansminimum van inwoners en inkomenspolitiek is op de eerste plaats een taak en verantwoordelijkheid van de rijksoverheid. Als gemeente hebben wij echter ook een verantwoordelijkheid om te zorgen inwoners in de kosten van het dagelijks bestaan kunnen voorzien.

Onze inzet is er op gericht dat mensen niet door het “ijs” zakken en bij problemen de weg weten te vinden naar passende ondersteuning. De gemeente heeft een groot aanbod op dit gebied. Dit richt zich vooral op kwetsbare huishoudens met een laag inkomen. Het aanbod draagt ook bij aan dat mensen kunnen blijven deelnemen aan de samenleving en wegnemen van financiële drempels. Er zijn algemene maatregelen maar ook maatregelen gericht op de stijgende energiekosten. Hieronder een overzicht van de maatregelen:

Maatregelen stijgende energiekosten gemeente.

- Energietoeslag van €1.300 voor inwoners tot 120% van het wettelijke sociaal minimum (wsm). Inwoners ontvangen deze per huishouden in 2022 én in 2023. Uitvoering door de RDWI. Op dit moment hebben 294 huishoudens de toeslag ontvangen. De kosten worden door het rijk aan de gemeente vergoed.
- Energie armoede aanpak, energiecoach en bijdrage van €400 aan energiemaatregelen voor huishoudens met een laag inkomen, tot 130% wsm. De bijdrage is voor maatregelen zoals spaarlampen, een waterbesparende douchekop, tochtstrips of een oude koelkast vervangen door een energiezuinige. Tot nu toe hebben 51 inwoners hiervan gebruik gemaakt. Een groep van 10 vrijwilligers werkt als energiecoach. De gemeente werkt samen met de Energie Coöperatie Bunnik.
- Nationaal isolatie programma voor huiseigenaren met laag inkomen én een slecht geïsoleerde woning. De gemeente werkt aan een aanbod samen met de provincie genaamd ‘isolatievouchers’. Als dit project doorgang vindt dan kunnen huishoudens met een inkomen tot 120% wsm, die eigenaar zijn van een slecht geïsoleerde woning, hun spouwmuur ofwel vloer geïsoleerd krijgen. (Dit geldt voor reguliere woningen, niet voor monumenten). In de fase erna werkt de gemeente aan een bredere aanpak waarin woningeigenaren tot 280% wsm een bijdrage krijgen voor isolatie. Die bijdrage vraagt de gemeente aan bij de rijksoverheid.

Aanbod financiële ondersteuning gemeente.

- Bijzondere bijstand: Dit is een vangnet voor inwoners die niet in de kosten van het dagelijks bestaan kunnen voorzien. De hoogte van de bijdrage is maatwerk er wordt gekeken naar inkomen en vermogen. Uitvoering door RDWI. Dit jaar zijn er 23 toekenningen gedaan, er is geen sprake van een duidelijke stijging.
- Individuele inkomensvoorschot: Tegemoetkoming voor mensen die al 3 jaar of langer van een inkomen rond de bijstandsnorm rondkomen (uitvoering RDWI). Dit jaar zijn er 56 toekenningen gedaan.
- Kwijtschelding gemeentelijke belastingen: Inwoners met een laag inkomen kunnen kwijtschelding aanvragen van gemeentelijke belastingen. Hierbij wordt ook gekeken naar vermogen. Uitvoering door de Bghu.
- Bijdrage aanvullende zorgverzekering: inwoners met een laag inkomen tot maximaal 130% wsm kunnen een bijdragen krijgen voor de premie van de aanvullende zorgverzekering, van €20 tot €40 per maand.
- Declaratiefonds Participatie: dit is een bijdrage van max. €150 per lid huishouden voor deelname aan sociaal-culturele, recreatieve en sportieve activiteiten. De inkomensgrens is 110% wsm. In 2021 waren er 115 verstrekkingen dit betrof 56 huishoudens.
- Jeugd Cultuurfonds: bijdrage van €425 per kind per jaar voor cultuurdeelname, inkomensgrens 125% wsm. De bijdrage wordt niet in geld gegeven maar verstrekt via een intermediair direct aan de aanbieder. Dit jaar zijn er 15 toekenningen gedaan in 2021 waren dit er 7.
- Jeugd Sportfonds: bijdrage van €225 per kind per jaar voor sportdeelname, grens 125% wsm. Dit jaar zijn er 67 toekenningen gedaan. In 2021 waren dit er 40.
- Zwemlessen: bijdrage in de kosten van behalen A-diploma, inkomensgrens 125% wsm.

Hulp en ondersteuning door gemeente:

- Schuldhulpverlening: Inwoners met financiële vragen of (dreigende) schulden kunnen terecht bij de het loket van de RDWI. Voor informatie, advies en ondersteuning. Dit is voor alle inwoners ongeacht inkomen. We zien een lichte stijging bij het aantal inwoners dat zich meldt, ook het aantal ondernemers/zzp-ers dat zich meldt neemt toe. Op dit moment zijn er 21 inwoners die gebruik maken van schuldhulpverlening. Dit varieert van een simpel advies tot een regeling.
- Schuldsanering: Een zogeheten minnelijk schuldsaneringstraject (msnp) is een onderdeel van schuldhulpverlening. In deze situatie wordt een regeling getroffen met schuldeisers waardoor de

schuldenlast niet langer op de inwoner drukt. Op dit moment maken 3 inwoners gebruik van een msnp.

- Vroegsignalering schulden: inwoners krijgen bij (dreigende) schulden in een vroegtijdig stadium een ondersteuningsaanbod. Op grond van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening ontvangen we signalen van betalingsachterstanden van inwoners bij vaste laste leveranciers en zorgverzekeraars en huurachterstanden. Op basis van deze signalen wordt actief een ondersteuningsaanbod gedaan. Bij meerdere signalen volgt huisbezoek door het Centrum voor Elkaar en RDWI. Tot en met september van dit jaar zijn er 229 enkelvoudige signalen gemeld. Er geen sprake van een stijging ten opzichte van het begin van het jaar. Van de 229 signalen betrof het in 37 gevallen een energie leverancier. Er is één keer op huisbezoek gegaan.

- Centrum voor Elkaar (CvE): Bij het CvE kunnen inwoners terecht met vragen en problemen op alle leefgebieden. Ook voor vragen over inkomensondersteuning en rondkomen. Het is een breed loket voor informatie, advies en doorverwijzing naar zorg en ondersteuning. Waar mogelijk ondersteunen de medewerkers van het CvE zelf inwoners. Waar dit meer specialisme vergt wordt er samengewerkt of doorverwezen naar andere partijen.

Medewerkers van het CvE merken in de contacten met inwoners dat mensen moeilijker rond kunnen komen. En dat mensen zich hierover zorgen maken. De leerplicht ambtenaar krijgt deze signalen ook vanuit scholen.

Ook het gebruiken en doorverwijzing naar financieel ondersteunende regelingen neemt toe. Het aantal situaties waarin mensen door financiële problemen echt in de knel komen beperkt zich tot nu toe tot een enkel geval.

Lokaal aanbod maatschappelijke (vrijwilligers) organisaties in de gemeente

Niet alleen de gemeente ondersteunt inwoners. Veel maatschappelijke en vrijwilligersorganisatie zijn ook actief op dit gebied. Dit is ook hard nodig. Zij weten soms nog beter inwoners te bereiken en kunnen meer bereiken vanuit hun positie en netwerk. Het gaat om de volgende partijen en aanbod:

- Sociaal Raadslieden: Voor ondersteuning op het gebied van belastingen, werk, wonen, inkomen, uitkeringen of schulden. Zij doen ook een inkomens-check voor mensen waarbij wordt nagegaan of gebruikt wordt gemaakt van alle regelingen die voor iemand gelden. Het CvE werkt samen met SR en verwijst door naar deze vrijwilligersorganisatie.
- Humanitas: De vrijwilligers van Humanitas bieden hulp bij financiële problemen. Ze helpen ook om de administratie weer op orde te krijgen en grip te krijgen op de financiën. Voor jongeren is er een speciaal begeleidingsprogramma (Get a Grip). Jonge vrijwilligers ondersteunen jongeren op weg naar financiële zelfredzaamheid.
- Voedselbank Kromme Rijn: Deze voorziet gezinnen met een inkomen beneden het minimum van een aanvullend en gezond voedselpakket. De laatste 2-3 maanden is er een langzame stijging van het aantal klanten. Op dit moment maken 18 gezinnen gebruik. Deze omvatten in het totaal 49 personen waarvan 20 <18 jaar. Er is nog voldoende ruimte bij de voedselbak voor meer deelnemers, een groei van 30% is probleemloos mogelijk.
- De Kerken: Diaconieën van de protestantse kerken en de rooms-katholieke kerken (Caritas) bieden praktische en financiële hulp voor naasten in nood.

We vertrouwen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.