

Aan : De leden van de gemeenteraad

Van : College van B&W

Datum : 21 december 2021

Onderwerp : Samenwerking sociaal recreatief Wmo-vervoer per 2024

---

Geachte leden van de raad,

### **Inleiding**

Met deze nota informeren wij u over ons besluit om een samenwerking aan te gaan met 22 Utrechtse gemeenten (de U16 regio + Eemland) voor de inkoop en het contractmanagement ten behoeve van het sociaal recreatief Wmo-vervoer. Deze stap zetten wij om dit vervoer vanaf eind 2023 goed te regelen voor onze inwoners die dit vervoer nodig hebben om zelfredzaam te zijn en om maatschappelijk te participeren.

### Context:

Per 18 december 2023 worden gemeenten in de provincie Utrecht zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van de inkoop en het contractmanagement. De afgelopen jaren voerde de provincie deze taak – bekend onder de naam Regiotaxi - namens de gemeenten uit.

Sinds eind 2019 werken gemeenten en provincie samen naar de nieuwe situatie toe via het programma Vernieuwing Doelgroepenvervoer (DGV) en Aanvullend Openbaar Vervoer (AOV). Belangrijke vragen die wij als gemeenten tijdig moeten beantwoorden, zijn: met wie en in welke vorm we gaan samenwerken; hoe we het contractmanagement organiseren, hoe het product eruit ziet en op welke wijze we dit product gaan inkopen.

De eerste stap in het beantwoorden van deze vragen is dit jaar gezet door een twee onderzoeken die Trafficcon in opdracht van de bovengenoemde 22 gemeenten heeft gedaan. Trafficcon deed eerst onderzoek naar de optimale schaal en vorm van samenwerking (bijlage 1) en deed vervolgens een draagvlakmeting bij de gemeenten (bijlage 2) over de uitkomsten van dit onderzoek.

Het belangrijkste advies was om met zo veel mogelijk gemeenten samen te werken om zo efficiënt mogelijk te werken en de kwaliteit te verhogen doordat expertise op het onderwerp te gebundeld is. Deze conclusie werd gedragen door alle 22 gemeenten, waarbij alle gemeenten ook aangaven de voorkeur te hebben voor een zo licht mogelijke samenwerkingsvorm waarbij de beleidskeuzes lokaal door college en raad genomen worden.

### Van conclusies onderzoek naar gedeelde uitgangspunten

Na de uitvoering van de twee bovenstaande onderzoeken hebben de gemeenten de onstane consensus vastgelegd in uitgangspunten voor de volgende stap. De vervolgstap is het opstellen van een inkoopstrategie en een samenwerkingsovereenkomst. Daarna volgt de aanbestedingsprocedure. Hieronder staan de uitgangspunten op een rijtje. Voor een toelichting op de uitgangspunten kunt u bijlage 3 raadplegen.

- Sociaal recreatief Wmo-vervoer maakt integraal onderdeel uit van het vervoerslandschap in de provincie Utrecht.
- Iedere Wmo-regio is een eigen perceel voor de uitvoering van het vervoer.
- Per perceel is het mogelijk om andere vormen van doelgroepenvervoer gelijktijdig in te kopen (start bij aanvang van het contract of instroom gedurende de looptijd).
- We gaan een partnerschap aan met uitvoerende partijen.

- We streven naar eenvoud voor inwoners en uniformiteit tussen gemeenten op de onderdelen die daarvoor van belang zijn.
- We maken als 22 gemeenten één keuze om ritaanname, planning en uitvoering van het vervoer onder te brengen bij de vervoerder of om dit juist in separate opdrachten te scheiden.
- Wij gaan het gesprek aan met de provincie Utrecht om een goede invulling te krijgen van het Openbaar vervoer en Aanvullend Openbaar Vervoer, met oog voor the first and last mile.

#### Samenwerkingsovereenkomst

Uit het onderzoek 'optimale samenwerking' (bijlage 1) blijkt dat er bij alle 22 gemeenten een voorkeur voor een 'lichte' samenwerkingsvorm. De komende periode zal daarom gewerkt worden aan het opstellen van een samenwerkingsovereenkomst. Wij informeren u in het tweede kwartaal van volgend jaar over de stappen die wij hierin gezet hebben en over uw rol in de besluitvorming.

#### Inkoopstrategie

Deze specifieke inkoop is nieuw voor gemeenten. We nemen de tijd om iedere stap weloverwogen uit te werken en trekken de juiste expertise aan om het proces te begeleiden. De bovenstaande uitgangspunten worden verder uitgewerkt en daarnaast zullen inhoudelijke uitgangspunten toegevoegd worden.

Het vaststellen van de inkoopstrategie – binnen de staande beleids- en budgetkaders - valt binnen de verantwoordelijkheid van het college. Voorafgaand aan onze besluitvorming over de inkoopstrategie zullen wij uw raad vragen om uw aandachtspunten mee te geven via een wensen- en bedenkingenprocedure.

#### **Uitvoering**

De samenwerking tussen gemeenten en provincie rondom het sociaal recreatief Wmo-vervoer is nu vormgegeven in het programma 'Vernieuwing DGV en AOV'. Een bestuurlijke stuurgroep met een vertegenwoordiger uit iedere Wmo-regio en de provincie overzien dit programma. Het mandaat ligt bij lokale overheden.

#### Beleid doelgroepenvervoer Zuid-Oost:

Momenteel treffen wij samen met de gemeenten van Zuid-Oost Utrecht de voorbereidingen voor het opstellen van nieuw beleid doelgroepenvervoer. Wij streven ernaar dat ons college het voorgestelde beleid in Q1 van 2022 vaststelt, zodat de gemeenteraad in Q2 een besluit kan nemen over het dit beleidskader

#### Planning op hoofdlijnen

De planning van de vervolgstappen in dit traject zien er als volgt uit:

- Uitwerking inkoopstrategie en opstellen samenwerkingsovereenkomst: Q4 2021 en Q1 2022:
- Lokale besluitvorming inkoopstrategie en samenwerkingsovereenkomst: Q2 2022
- Start inkoop sociaal recreatief Wmo-vervoer: Q3 2022:
- Uitvoering operationeel: 18 december 2023

#### **Participatie**

In het voortraject is op verschillende momenten gesproken met gebruikers van het sociaal recreatief Wmo-vervoer. MU-consult heeft een gebruikersonderzoek uitgevoerd naar verbeteringen voor het AOV en de toegankelijkheid van het OV. Deze lessen zijn deels bruikbaar voor het doelgroepenvervoer.

Als input voor het inkooptraject zal gesproken worden met verschillende relevante stakeholders (denk aan Cliëntenraad Wmo, gebruikers, vervoerders). In de inkoopstrategie is aandacht voor een aanbodsanalyse. Dat wil zeggen dat we informeel input ophalen bij de vervoerders en verwerken in de strategie. We vinden het belangrijk een partnerschap aan te gaan met uitvoerende partijen.

**Communicatie**

In de halfjaarlijkse rapportage wordt Provinciale Staten geïnformeerd.  
Er zal een persbericht worden verzorgd op hoofdlijnen