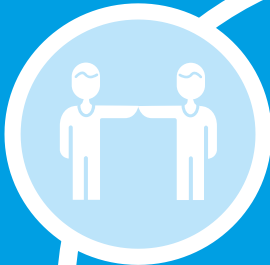




RAPPORTAGE GOING CONCERN JANUARI TOT EN MET APRIL 2025

Versie 0.3



1. Inleiding

De RSD levert periodiek aan het Algemeen bestuur een korte rapportage over de dienstverlening en de staat van de organisatie in algemene zin. Onderstaand de rapportage over de eerste vier maanden van 2025.

In de eerste vier maanden van 2025 is er een kleine toename van de instroom in de bijstand. Het aantal meldingen van inwoners met schulden zet zich voort. Deze bewegingen sluiten aan bij het landelijke beeld. Verder zijn we namens vier gemeenten gestart met de inning van de eigen bijdrage voor Oekraïense ontheemden.

In het kader van de Strategische kaders 2024-2027 zijn er de volgende werkzaamheden opgepakt:

- in samenwerking met Biga Groep zetten we gezamenlijk stappen richting de Toekomstvisie werk en inkomen in onze regio;
- aan de Innovatietafels overleggen we over mogelijkheden tot regionale uitrol van succesvol bestaand aanbod;
- in overleg met de gemeenten vindt afstemming plaats over de inzet van de re-integratiemiddelen. Ondersteuning van inwoners naar werk of participatie blijft daarbij het uitgangspunt.

Daarnaast zet de RSD ook in 2025 vol in op het optimaliseren van de dienstverlening.

2. Dienstverlening

In deze rapportage brengen we de hoofdlijnen op regionaalniveau in beeld. Voor informatie en grafieken per gemeente, verwijzen we naar de maandelijkse rapportages die aan de gemeenten worden verstrekt.

Voor 2025 zijn in overleg met de gemeenten doelstellingen vastgesteld die zijn opgenomen in de Begroting 2025. Deze doelstellingen geven richting aan wat wij dit jaar willen bereiken. In deze rapportage wordt per onderdeel een overzicht van de voortgang gegeven, aangevuld met de belangrijkste kengetallen. De indeling volgt de opbouw zoals opgenomen in de begroting: BUIG, re-integratie, inkomen, inburgering en schulden.

Ontwikkeling van het bestand en BUIG-budget

Doel 2025: "De ontwikkeling van het bestand BUIG houdt gelijke tred met de landelijke ontwikkeling"

Het aantal huishoudens aan wie een uitkering levensonderhoud is verstrekt (Participatiewet, IOAW, IOAZ, Bbz) was eind april 2.758. Dit is een lichte toename ten opzichte van eind 2024 (2.753).

De landelijke cijfers over de eerste vier maanden zijn nog niet bekend. Inmiddels is wel bekend dat over heel 2024 landelijk de stijging 0,8% was, waarbij voor de kleinere gemeenten (<50.000 inwoners) de stijging 1,7% was. Voor de RSD ging het in 2024 om een stijging van 1,2%. In onze regio zijn er drie gemeenten onder de 50.000 inwoners, de Utrechtse Heuvelrug zit daar net boven.

Re-integratie, participatie en dienstverlening aan werkgevers

Doel 2025: "Inwoners hebben een zinvolle (on)betaalde daginvulling die aansluit bij hun mogelijkheden en waarbinnen zij zich verder kunnen ontwikkelen"

De groep inwoners met potentie om op korte termijn aan het werk te gaan, blijft beperkt. De focus ligt daarom op het zetten van stappen richting zowel participatie als werk. Dit vraagt om intensieve begeleiding en daarmee voldoende tijd en capaciteit. De herindeling van de re-integratieteams draagt bij aan meer gerichte aandacht voor inwoners met ontwikkelperspectief. Naast de groep Werk zijn de groepen Ontwikkeling en Beheer gevormd, om zo beter aan te sluiten bij de verschillende behoeften in het bestand. De samenwerking met sociaal lokale netwerken in de gemeenten speelt hierin

een belangrijke rol en ontwikkelt steeds verder. Voorbeelden hiervan zijn Startpunt Werk in Wijk bij Duurstede en de Contactpunt-overleggen in Zeist. Dit zijn nieuwe initiatieven.

Doel 2025: "Inwoners die in staat zijn om betaald werk te verrichten, worden hierin voldoende ondersteund"

De inzet op re-integratie is gericht op het zo snel en goed mogelijk begeleiden van inwoners richting werk, als dat haalbaar is. Dit begint met een effectieve aanpak bij de aanvraag uitkering, door de inzet van jobhunters. De pilot 'Gelijk aan de slag' die we eind vorig jaar zijn gestart met Biga Groep, is een volgende verbeter slag en heeft geleid tot meer uitstroom naar werk.

Voor inwoners die (nog) niet in staat zijn om te werken, richten we ons op stappen naar participatie (zie vorige doelstelling). Daarnaast blijven we investeren in stappen naar re-integratie. Dat zijn bijvoorbeeld vakgerichte opleidingen of (een tegemoetkoming in) de aanschaf van vervoersmiddelen. Wanneer extra ondersteuning nodig is, kunnen we intensieve begeleiding inzetten. Voor psychisch kwetsbare inwoners zijn er specialistische trajecten beschikbaar en we bieden via Werkroute begeleiding aan inwoners met een arbeidsbeperking.

Inkomensvoorzieningen

Doel 2025: "De doorlooptijden zijn zo kort mogelijk"

Onze doorlooptijden zijn gemiddeld zes weken. Hiermee vallen wij ruim binnen de wettelijke termijn van acht weken. We streven naar zo kort mogelijke doorlooptijden en blijven daar op inzetten.

Incidentele en specifieke regelingen

Leefgeldregeling Oekraïners

Het aantal Oekraïners dat gebruik maakt van de leefgeldregeling is nagenoeg gelijk gebleven. We zien een lichte daling bij Bunnik, Utrechtse Heuvelrug en Wijk bij Duurstede. Voor Zeist en De Bilt is een lichte stijging zichtbaar. Over het algemeen werken de Oekraïners in tijdelijke banen en het verlies van werk en starten van een nieuwe baan geeft veel mutaties in het leefgeld.

Inning eigen bijdrage Oekraïners

Sinds februari innen we namens vier gemeenten de eigen bijdrage van Oekraïense ontheemden. Dit proces is succesvol geïmplementeerd en de eerste betalingen zijn inmiddels ontvangen. In elke gemeente waren er kleine achterstanden zichtbaar: vier in Zeist, drie in De Bilt, vijf in Utrechtse Heuvelrug en zeven in Bunnik. Met al deze personen is contact geweest, waarna de openstaande bedragen alsnog zijn voldaan.

We zijn tevreden over het verloop van de inning en merken dat de Oekraïners begrip tonen voor de regeling. Een aandachtspunt blijft het tijdig verkrijgen van inzicht in de werkstatus van betrokkenen. Ook hier speelt de tijdelijke aard van hun banen een rol, wat leidt tot mutaties die het proces van inning beïnvloeden.

Compensatie Alleenverdienersproblematiek

De zogenoemde alleenverdienersproblematiek betreft mensen die door een ongunstige samenloop van regelingen een te laag besteedbaar inkomen hebben ontvangen. Gemeenten kunnen deze inwoners financieel compenseren over de jaren 2022 tot en met 2027.

De belastingdienst levert een lijst met inwoners die mogelijk in aanmerking komen voor compensatie. In maart hebben de inwoners die op de lijst stonden (met uitzondering van de inwoners uit Wijk bij Duurstede) een uitnodiging ontvangen om bij Sociaal Raadslieden een afspraak te maken. Zij berekenen of er recht is op een (aanvullende) compensatie. Sociaal Raadslieden Wijk bij Duurstede heeft aangegeven hier geen medewerking aan te willen (kunnen) verlenen en laat de berekening van de mogelijke compensatie over aan de RSD. De inwoners van Wijk bij Duurstede ontvangen daarom van de RSD een uitnodiging.

Er wordt momenteel gewerkt aan een voorstel over 2024 en 2025 en volgende jaren.

Dienstverlening aan inburgeraars

Doel 2025: "Alle inburgeraars hebben een traject aangeboden gekregen, op weg naar duurzame inburgering en participatie in de samenleving"

Alle gehuisveste statushouders en ingestroomde gezinsmigranten zijn in beeld en hun inburgeringstrajecten zijn gestart. In totaal gaat het om 654 personen. We voldoen daarmee aan onze wettelijke taken en opdracht van de gemeenten.

Doel 2025: "Duurzame participatie aan de samenleving door inburgeraars"

Team Inburgering begeleidt momenteel 257 gezinsmigranten, 579 asielmigranten en 105 inburgeraars onder de oude wet. Van januari tot en met april zijn 46 uitkeringen (gedeeltelijk) beëindigd; acht personen vonden volledig betaald werk, 22 hebben parttime werk en 88 zijn actief met vrijwilligerswerk.

De meeste inburgeraars die nog onder de oude wet vallen, zijn inmiddels uitgestroomd naar werk. Voor inburgeraars die onder de nieuwe wet vallen, ligt de focus eerst op het inregelen van het inburgeringstraject. Zodra dit gedaan is, verschuift de begeleiding naar participatie. Het doel is om samen met de inburgeraar binnen enkele maanden na huisvesting een individueel participatieplan op te stellen.

Er wordt bewust ingezet op een zo vroeg mogelijke start van het duale traject van inburgering en participatie. In de praktijk blijkt dat participatie een sterk stimulerend effect heeft op de taalontwikkeling.

Hulp bij schulden

Doel 2025: "Het voorkomen van schulden, voor zover wij daar zelf invloed op hebben."
Vroegsignalering

Het aantal signalen per maand bij Vroegsignalering schommelt enigszins. Gemiddeld heeft de RSD in de eerste vier maanden van dit jaar 755 signalen per maand ontvangen. Dit ligt hoger dan het gemiddelde over de afgelopen 12 maanden. Het is afwachten of deze trend zich voortzet.

Statushouders

Statushouders hebben recht op toeslagen, maar ontvangen deze pas een aantal weken of maanden na huisvesting in de gemeente. Hierdoor ontstaat een tijdelijk inkomensgat. Vaak is dan een overbrugging nodig voor de toeslagen. Statushouders sluiten daarom leningen af bij familie of Vluchtelingenwerkorganisaties. We willen deze inwoners niet laten starten met een lening en betalen vanaf de start huisvesting, leefgeld en fietsengeld. Dit wordt later met de toeslagen verrekend.

Samenwerking vrijwilligersorganisaties

Conform de afspraak in het Algemeen bestuur om het voorveld meer te betrekken bij de uitvoering schulddienstverlening, hebben we een informatiebijeenkomst georganiseerd. Het doel is tweeledig; aan de ene kant willen we vaker ondersteuning door vrijwilligers aanbieden en aan de andere kant is het van belang dat de vrijwilligers goed geïnformeerd zijn over onze dienstverlening en weten wanneer zij onze dienstverlening moeten inzetten. Alle deelnemende partijen waren enthousiast en er volgt een vervolgoverleg om afspraken vast te leggen.

Doel 2025: "Verminderen van aantal personen met schulden en verlaging gemiddeld schuldenbedrag"

Na een tijdelijke afname van de instroom bij schulddienstverlening in december 2024 en januari 2025, is de instroom sinds februari weer hoger. Ook het aantal ondernemers

dat zich meldt, is hoog. Circa 25% van alle aanmeldingen betreft ondernemers in financiële problemen. Deze ondernemers vragen veel tijd en aandacht vanwege de complexiteit van hun situatie. Daarnaast zien we dat ondernemers vaak niet winstgevend genoeg zijn om hun onderneming voort te zetten.

Het gemiddelde schuldenbedrag is hoger dan voorgaande perioden. Dit wordt veroorzaakt door een aantal inwoners met een heel hoog schuldenbedrag. Het gaat hier voornamelijk om (voormalige) ondernemers. Deze ontwikkeling hebben we in de afgelopen jaren niet eerder gezien, wat zou kunnen duiden op een beter bereik van deze doelgroep.

3. Organisatie

De RSD is ook in 2025 volop in beweging!

Het wetsvoorstel *Participatiewet in Balans* markeert een omslag in denken en handelen. Concreet betekent dit 21 regelingen die moeten worden aangepast. Dit heeft effect op werkwijze, processen, systemen en IT-omgeving. Met het programma Professioneel balanceren en de huidige Strategische kaders hebben de RSD en de vijf gemeenten al vroegtijdig ingespeeld op deze ontwikkeling. De vier kernwaarden van de RSD sluiten daarom helemaal aan bij de uitgangspunten van de aangepaste wet.

Programma Dienstverlening RSD: drie projecten, gezamenlijke uitvoering

De ontwikkelingen binnen de RSD en op landelijk niveau zijn nauw met elkaar verweven. Beleidsmatige, juridische en uitvoeringstechnische aspecten overlappen elkaar en kunnen niet los van elkaar worden gezien. Voor een zorgvuldige implementatie is het daarom van belang om deze onderdelen in samenhang en waar nodig gelijktijdig op te pakken. Om dit te borgen is het *Programma Dienstverlening* van start gegaan.

Binnen dit programma werkt de RSD aan drie samenhangende projecten:

- Project IMPULS: voorbereiding op de implementatie van de Participatiewet in Balans (en aanpalende wetgeving), beleidsmatig invoeren ervan en daarbij implementeren van onze kernwaarden.
- Project ProBrie: volledige herziening van alle processen en bijbehorende documentatie om deze in lijn te brengen met de huidige ontwikkelingen en de nieuwe dienstverlening van de RSD. Daarnaast wordt gewerkt aan de verbetering van de communicatie met de inwoners, zowel schriftelijk als digitaal.
- Project Professional Centraal: verdere professionalisering van onze regisseurs in de uitvoering, de mensen die deze instrumenten inzetten en de kernwaarden toepassen in de praktijk.

De afgelopen vier maanden is gewerkt aan het concretiseren van de gezamenlijke opdracht, de scope van de deelprojecten en het gezamenlijke plan. Het programmaplan is door het managementteam vastgesteld en binnenkort wordt de planning van de uitvoering opgeleverd. Daarnaast is er een kick-off gepland om het startsignaal te geven en alle betrokken professionals actief te betrekken.

Projecten IMPULS en ProBrie zijn gestart met enkele activiteiten. IMPULS is begonnen aan twee beleidsvoorstellen die voortvloeien uit de kostenbesparende maatregelen (terugvorderingsbeleid en kwijtschelding van oude vorderingen). ProBrie heeft enkele processen en documenten aangepast (o.a. het boeteproces) en een start gemaakt met het ontwikkelen van een schrijfwijzer.

Uitwerking Strategische kaders 2024 -2027

De eerste vier maanden van 2025 hebben we gewerkt aan de volgende onderdelen:

Toekomstvisie werk en inkomen in samenhang met Biga Groep

In 2024 zijn we samen met Biga Groep gestart met de voorbereidingen voor één van de opgaven uit de Strategische kaders: het ontwikkelen van een gezamenlijke visie op werk en inkomen in de ZOU-regio. Een belangrijk aandachtspunt daarbij is de doorontwikkeling van Biga Groep tot een toekomstbestendig sociaal ontwikkelbedrijf. Dit traject staat onder regie van de directeurs van RSD en Biga Groep. Een extern bureau (Iroko) onderzoekt de mogelijke toekomstscenario's.

Van januari tot en met april 2025 is er in het kader van het visietraject een zogenoemde 'foto' gemaakt van de huidige dienstverlening van Biga Groep en de RSD. Deze is samen met de bijbehorende conclusie in januari gepresenteerd aan de bestuurders. In februari en maart is de gewenste dienstverlening (klantreis) in beeld gebracht en zijn bestuurders, Raad van commissarissen, (vertegenwoordigers van) werkgevers en onderwijs én sociaal teams geïnterviewd over mogelijkheden en samenwerking op het gebied van werk en inkomen.

De opbrengsten van de klantanalyses zijn gedeeld met de projectgroep, stuurgroep en bestuurders van beide organisaties. Hierbij gaat het dan met name om die onderdelen waar er nog versterking in de dienstverlening mogelijk is. Momenteel worden hiervan de globale financiële consequenties in beeld gebracht. Op basis van de foto, klantanalyses en financiële consequenties werkt Iroko toe naar een concept-eindadvies (80% versie). Deze zal naar verwachting eind mei/begin juni worden opgeleverd.

Innovatietafels

De Innovatieagenda werk en inkomen 2024-2027 is één van de instrumenten waarmee de gemeenten de ambities uit de Strategische kaders concreet maken. Binnen deze agenda valt het project *Innovatietafels* onder programmalijn 3: Leren en innoveren. Dit project heeft als doel de dienstverlening aan inwoners met een participatievraagstuk, verder te versterken. Dat doen we door samen te leren, kennis te delen en innovaties beter te laten aansluiten op de richting die in de Strategische Kaders is uitgezet.

In de eerste vier maanden van 2025 is er gestart met het opstellen van een zo volledig mogelijk overzicht van projecten in de ZOU-regio die het doel van de Innovatietafels ondersteunen. Uit dit overzicht zijn drie projecten geselecteerd voor de eerste Innovatietafel. De projectvertegenwoordigers hebben hun project gepresenteerd en de aanwezigen aan de innovatietafel hebben adviezen gegeven over hoe uitdagingen aan te gaan, hoe een project uit te breiden, te versnellen of aan te passen aan de hele regio.

De verschillende perspectieven, kennis en kunde aan één tafel zorgen voor innovatieve, originele, praktische en bruikbare handvatten waar projectvertegenwoordigers mee aan de slag kunnen. Dankzij de twee innovatietafels van de afgelopen vier maanden, zijn de participatiecoaches van de verschillende gemeenten met elkaar in gesprek over hoe ze hun werkwijze kunnen uitbreiden en borgen voor alle ZOU-gemeenten.

Beleidsevaluatie re-integratie 2024

In het Meerjarig strategisch plan hebben we toegezegd om jaarlijks één van onze beleidsthema's te evalueren. Om onze impact zichtbaar te maken, combineren we kwantitatieve en kwalitatieve data. De maandrapportages en de jaarrekening laten de cijfers zien, maar om recht te doen aan de dagelijkse realiteit is meer nodig dan alleen getallen. Daarom hanteren we het principe van tellen en vertellen. De evaluatie over

2024 is in het eerste kwartaal van 2025 afgerond; de Regionale Cliëntenraad is op 15 april geïnformeerd.

De resultaten van de kwalitatieve beleidsevaluatie laten zien dat de ondersteuning bij re-integratie overwegend positief wordt ervaren. Gerichte begeleiding en een persoonlijke aanpak dragen bij aan duurzame uitstroom naar werk of een zinvolle daginvulling. Instrumenten zoals jobhunters, empowermenttrajecten en intensieve begeleiding spelen hierbij een belangrijke rol. Tegelijkertijd zijn er aandachtspunten met name rondom de persoonlijke aanpak en maatwerk. Door de hoge caseload is niet altijd voldoende tijd beschikbaar voor individuele begeleiding. Uit de gesprekken met de inwoners blijkt het belang van gerichte ondersteuning vanaf het begin.

In juli ontvangt het Algemeen bestuur de evaluatie ter info.

Nieuwe afspraken inzet re-integratiemiddelen

Om de nieuwe afspraken over de inzet van re-integratiemiddelen te kunnen uitvoeren, hebben we verschillende interne processen aangepast. Deze aanpassingen maken een verrekening van deze middelen per gemeente mogelijk. Zoals afgesproken in het Algemeen bestuur is dit een groeiproses. Het vraagt niet alleen aanpassingen in systemen, maar ook een verandering in werkwijze. Daarnaast is er vanuit financieel perspectief gekozen voor een gefaseerde aanpak, om een zachte landing te garanderen.

We hebben een overzicht met mogelijke aanpassingen wat betreft de inzet re-integratiemiddelen en de daarbij behorende effecten en consequenties, aan de gemeenten gepresenteerd. In de komende periode stemmen we hierover verder met elkaar af.

Verzuim en mobiliteit

Het gemiddelde verzuim tot en met april is 4,94%. Hier zitten een aantal langdurige dossiers bij, waar we weinig invloed op hebben. Deze dossiers zijn onder de aandacht.

De meldingsfrequentie is relatief laag (0.02). Dit betekent dat er weinig medewerkers zijn die zich regelmatig ziekmelden. Het kortdurend verzuim is relatief laag, het langdurig verzuim is hoger. Hieronder een uitsplitsing in kort, midden, lang verzuim.

Klasse (in dagen)	Januari	Februari	Maart	April
1 t/m 7	0,22	0,16	0,41	0,05
8 t/m 42	0	0	0,31	0,07
43 t/m 365	3,57	2,76	3,05	2,98
366 t/m 999	1,87	1,85	1,86	1,84

In de maanden januari tot en met april zijn elf nieuwe medewerkers ingestroomd in verschillende functies. De uitstroom tijdens deze periode was zes medewerkers. In de maand april heeft de RSD 164 vaste medewerkers in dienst, tezamen 144,14 fte. Daarnaast zijn er 39 externe medewerkers (inhuur). Gedeeltelijk betreft dit kennis die wij als organisatie zelf niet in huis hebben, daarnaast wordt inhuur ingezet voor de opvang van een zieke collega of (zwangerschaps)verlof.

4. Kengetallen en indicatoren

We rapporteren over een vaste set aan kengetallen. Onderstaande tabel bevat ook de indicatoren die in de Ontwerpbegroting 2025 zijn opgenomen, zodat de voortgang van de indicatoren gevolgd kan worden. Deze (gedeeltelijk nieuwe) indicatoren zijn tot stand gekomen in afstemming met de gemeenten. Het jaar 2024 gold daarbij als nulmeting. De realisatie 2023 betreft de cijfers uit de Jaarstukken 2023.

Kengetal of indicator	Realisatie 2023	Realisatie 2024	April 2025
Participatiewet			
Volume BUIG	2.720	2.753	2.758
Procentuele stijging/daling afgezet tegen landelijke cijfers	-	0,8% landelijk vs. 1,2% RSD	-
Volume Participatiewet	2.606	2.656	2.668
Instroom (cumulatief)	650	710	239
Uitstroom (cumulatief)	596	657	231
Aantal afgehandelde aanvragen BBZ	103	108	31
Re-integratie, participatie en werkgeversdienstverlening			
Aantal ingezette loonkostensubsidies	283	314	337
Aantal inwoners met een indicatie banenafpraak	722	768	785
- waarvan aan het werk	55%	50%	51%
Aantal inwoners met een beschikking beschut werk	76	91	92
- waarvan aan het werk	65	77	77
Aantal Wsw-ers totaal (in SE's) ²	272	255	247
Aantal Wsw-ers totaal (in personen)	308	289	281
- waarvan individuele detachering	10%	12%	11%
- waarvan groepsdetachering	0%	0%	0%
- waarvan begeleid werken	4%	5%	5%
% Wsw-ers met een IOP	80%	82%	61%
Mobiliteit Wsw-ers	22	18	5
(toename in) lopende re-integratietrajecten	-	n.t.b.	1.869
Inwoners in groep 'werk'	-	200*	173
Inwoners in groep 'ontwikkeling'	-	1.400*	1351
Inwoners in groep 'zorg en ondersteuning	-	700*	739
Inwoners in beeld en waar nodig met een plan van aanpak	-	-	2.528
Totale stijging beschut werk en banenafpraak	Totaal: 781 Werk: 432	Totaal: 859 Werk: 464	Totaal: 887 Werk: 471
Minimaal 50% van inwoners met beschikking beschut is aan het werk	87,5%	84,6%	83,7%
Minimaal 50% van inwoners met indicatie banenafpraak is aan het werk	55%	50%	51%
Uitstroom naar werk en scholing	217	236	51
Toename van inkomsten uit parttime werk	-	871.591	750.104
Toename van aantal parttime werkenden	-	-	Stabiel (9-10%)

Inkomensvoorzieningen			
<i>Aantal aanvragen bijzondere bijstand</i>	2.592	2.241	830
<i>- waarvan toekenningen</i>	1.269	1.268	612
<i>Aantal aanvragen IIT</i>	3.075	2.946	1.097
<i>- waarvan toekenningen</i>	2.542	2.541	998
<i>- aanvragen inkomen binnen vier weken afgehandeld (wettelijke termijn is 8 weken)</i>	-	Gemiddeld 6 weken	Gemiddeld 6 weken
Inburgering			
<i>Aantal inburgeraars nieuwe WI</i>	532	794	821
<i>Waarvan aantal nieuwe instroom (cumulatief)</i>	328	163	18
<i>Uitstroom (cumulatief)</i>	13	39	15
<i>Inburgeraars in traject</i>	-	-	654
Schulddienstverlening			
<i>Aantal lopende zaken schulddienstverlening</i>	-	573	648
<i>Aantal nieuwe instroom (cumulatief)</i>	-	620	234
<i>Gemiddeld schuldenbedrag particulieren t.o.v. landelijk gemiddelde</i>	-	€ 59K	Nog niet bekend
<i>We passen bij beslaglegging op de uitkering sociaal incasseren toe: we houden in alle situaties rekening met de individuele situatie.</i>	-	-	Ja
<i>De verhouding tussen aantal inwoners in een traject loopt gelijk op met het aantal inwoners met problematische schulden volgens CBS-gegevens.</i>	-	-	Ja
Dienstverlening algemeen			
<i>Aantal bezwaar en beroepszaken</i>	239	161	53
<i>Verlaging van het aantal (gegronde) bezwaarschriften vergeleken met voorgaande jaar.</i>	22	30	3

Toelichting enkele cijfers:

- Het *Aantal lopende re-integratietrajecten* is een nieuw kengetal op verzoek van de gemeenten. Hier wordt nog aan gewerkt.
- Er is een voorlopige indeling van de inwoners voor de groepen *Werk, Beheer en Ontwikkeling*. Mogelijk vinden hier dit jaar nog verschuivingen plaats.
- Bij *Schulddienstverlening* zagen we een hoge instroom. We zien vooral een hoge instroom van ondernemers. Ook is het gemiddelde schuldenbedrag hoger dan voorgaande perioden. Dit wordt veroorzaakt door een aantal inwoners met een heel hoog schuldenbedrag, hoogstwaarschijnlijk (voormalig) zzp-ers.
- De instroom van statushouders voor het financieel ontzorgen is heel ongelijkmatig. Deze ontwikkelingen maken dat het niet altijd meer lukt om de intakegesprekken binnen de wettelijke vier weken uit te voeren. Er wordt gewerkt aan een oplossing voor de korte en langere termijn.
- Het aantal gegronde *bezwaarschriften* (herroeping van het bestreden besluit) is géén kwalitatieve indicatie van de kwaliteit van de genomen besluiten.